



Contenido



MENSAJE DE LA PRESIDENTA JUNTA DIRECTIVA PALABRAS DE LA DIRECTORA EJECUTIVA

7
9



GOBIERNO CORPORATIVO

11

Asamblea de Asociados	12
Junta Directiva	13
Equipo de Trabajo	14
Comités y Grupos de Apoyo	15



ASOCIADOS

17

Cada vez más empresas se vinculan a nuestra RED	18
Productores de Red Verde	19



PROPÓSITO DE RED VERDE

21

Propósito	22
Norma Resolución 0851	23



INICIATIVAS Y LOGROS

27

Gestión de RAEES	28
Red Verde presente en toda la geografía del país	34



INNOVACIÓN Y ECONOMÍA CIRCULAR

37

Red Verde trabaja en el Ambiente	38
Aprovechamiento y Economía Circular	40
Proyecto Acuerdo de colaboración RV-UTO PNUD	41
Reuse: Enfrentando el reto de las espumas aislantes	42
Primera Milla: Incluyendo los recicladores de Oficio	43
Artículo II Fomento de la Calidad para la Economía Circular	44
Proyecto Regalías en Norte de Santander	45
Programa de Sustitución de Refrigeradores	46
Actividades con comercializadores	48
Comunicación y Sensibilización	49
Centro de Contacto	51
Educación y alianzas	
Grupo RETORNA	52
Red Verde participa en eventos internacionales	54







Mensaje de Tatiana Sierra, Presidente de la Junta Directiva

La sostenibilidad debe nacer de la empatía, de ese sentimiento que nos permite entender o comprender nuestro entorno y juntos como compañías con alianzas de valor, construimos grandes proyectos que no sólo nos transforman, sino que nos permite ayudar al equilibrio entre ese valor social, ambiental, económico y de gobierno corporativo. Uno de nuestros grandes retos en 2023 como colectivo de posconsumo de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) en Colombia, fue enfocado en mostrar nuestro gran valor como alianza y descubrimos que este valor se centra en estas 4 grandes premisas:

1 CONCIENCIA Y EDUCACIÓN: Red Verde se destaca por su capacidad para sensibilizar y educar al público sobre la importancia del adecuado manejo de los RAEE. A través de campañas de concienciación, talleres y materiales educativos innovadores, contribuye a aumentar el conocimiento sobre los impactos ambientales y sociales de estos residuos, fomentando así una cultura de responsabilidad y correcto reciclaje. Este año invertimos en más de \$270 millones en educación, comunicación y sensibilización en los diferentes programas de sustitución de refrigeradores, proyectos especiales y Red Verde, sin contar todas las inversiones que en estos temas hicimos las empresas de manera directa y particular. La responsabilidad de la gestión de los RAEE no sólo depende de las marcas que hoy los producimos y comercializados, sino de nuestra responsabilidad como ciudadanos de hacernos cargo de esta correcta disposición.

Impactamos la vida de más de 8.000 hogares de estratos bajos del país con neveras verdes de bajo consumo energético a través del programa de sustitución de refrigeradores antiguos, contaminantes, los cuales son visibles gracias a las campañas de promoción y comunicación.

2 COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN: Red Verde actúa como un punto de encuentro y colaboración entre diversas partes interesadas, incluyendo empresas, gobiernos locales, organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil. Nos consolidamos como el líder y mayor programa posconsumo de RAEEs del país, al facilitar la colaboración entre estos actores. Red Verde promueve soluciones integrales y coordinadas para la gestión de RAEE, optimizando los recursos y maximizando el impacto.

Gestionamos en 2023 de manera voluntaria 1.300 toneladas de RAEEs en todas las subcategorías de RAEE, cifra muy superior a lo será la meta de este año. Esto garantiza que cualquier productor tiene en Red Verde, no sólo el cumplimiento de la norma, sino también ser protagonista de proyectos de Economía Circular y cambio climático.

3 INNOVACIÓN, SOLUCIONES SOSTENIBLES Y RENTABLES: Red Verde busca constantemente nuevas formas de abordar los desafíos relacionados con la gestión de RAEE, fomentando la innovación y la adopción de prácticas sostenibles. Desarrollamos proyectos de innovación de impacto en cambio climático y



economía circular, como la gestión de gases refrigerantes y espumas. Que aportan a los ODS del país y a los indicadores de sostenibilidad de las empresas asociadas.

Apoyamos a los gestores para fortalecer las capacidades de gestión ambiental de la mano de cooperación internacional. Lo que nos permite conectar con nuevos modelos de negocio. Adicionalmente Red Verde es el referente de gestión de RAEEs en América Latina y comparte avances de trabajo con los grandes programas de responsabilidad extendida del productor del WEEE Forum.

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Red Verde está comprometida con la transparencia y la rendición de cuentas en todas sus acciones. Proporciona informes periódicos sobre sus actividades y resultados, permitiendo una evaluación objetiva de su desempeño y un seguimiento de sus impactos. Esto genera confianza en el entorno y la comunidad en general, fortaleciendo su posición como líder en la gestión sostenible de RAEE.

Para 2024 con la alianza de nuevas marcas y comercializadores de electrodomésticos esperamos gestionar el 85% de los aires acondicionados en Colombia y cerca del 50% de los electromenores.

En resumen, el valor agregado de Red Verde como colectivo posconsumo de RAEE radica en su capacidad para generar conciencia, fomentar la colaboración, impulsar la innovación, nuevos modelos de negocio y garantizar la transparencia en la

gestión de estos residuos, contribuyendo así a un futuro más sostenible y responsable.

Nuestros retos para 2024:

- Primer año de meta frente al Ministerio. Inscripción formal del Sistema de Recolección y Gestión ante el Ministerio de Ambiente.
- En junio cumplimos 10 años de trabajo colectivo y en pro de la sostenibilidad
- Implementación de soluciones al tratamiento térmico de gases refrigerantes y de espumas, por medio de proyectos financiados por cooperación internacional. Continuar trabajando en la potencialización de la Economía Circular con calidad para una efectiva recuperación de materias primas dinamizando el sector.
- Continuar generando alianzas de valor y trabajo colaborativo en el sector empresarial. El gobierno local y nacional

Bienvenida a nuevos asociados: *Electrocontrol, Importronic, Landers, Pricesmart, Spectrum Brands, Colombiana de Comercio, Promos, Hella.*

También un agradecimiento especial a nuestros asociados del 2023, los cuales hicieron posible nuestro sueño de ser un colectivo con propósito y el cual busca sumar acciones para la correcta gestión y disposición responsable de los RAEE: Daikin Airconditioning Colombia, Electrolux, Groupe Seb Andean, HY Cite Enterprices Colombia, Industrias Haceb, LG Electronics Colombia, Mabe Colombia, Panasonic y Whirlpool.





Palabras Directora Ejecutiva

El año 2023 fue para la Corporación Red Verde un año de crecimiento y consolidación de la operación frente al cumplimiento de la norma de Ministerio de Ambiente, después de casi una década de trabajo voluntario guiado por el compromiso con la sostenibilidad, protección de la capa de ozono, cambio climático y gestión de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos – RAEES sus empresas asociadas.

La Asamblea de Asociados y la Junta Directiva fijaron como Objetivos la preparación de las estrategias y capacidades de la Corporación. Se fijó una meta de recolección y gestión de 700 toneladas en todas las subcategorías establecidas por la norma, con una cobertura geográfica y desarrollo de proyectos de innovación pertinentes. Al cierre del año 2023, se gestionaron 1.315 toneladas de RAEES, logrados en 31 departamentos del país a través de canales de atención puerta a puerta, puntos fijos y jornadas de recolección en 440 municipios. El crecimiento de la operación frente al año anterior fue superior al 233% y el costo por kilogramo gestionado fue menor al presupuestado y años anteriores. Logramos llegar a regiones con importancia especial por sus ecosistemas como son Quibdó, Leticia, Puerto Nariño, Puerto Inírida, Mitú, San Andrés y Providencia.

Se vincularon durante de año 2023 a la Corporación en calidad de Asociados Adherentes las empresas Groupeseb y Daikin. Al cierre del presente informe, para el año 2024 se recibieron solicitudes de vinculación de las empresas Importronic, Landers, Spectrum Brands, PricesSmart, los asociados de Pilas con el Ambiente Promos y Hella y Colombiana de Comercio como importador de los productos Panasonic y asociado a EcoCómputo.

Se desarrollaron proyectos de innovación y economía circular alrededor de la gestión ambiental de gases refrigerantes,

espumas aislantes de refrigeradores, inclusión de recicladores de oficio y estándares de calidad para el uso de materias primas provenientes del reciclaje de aparatos electrodomésticos. Se trabajó en la consolidación del sistema de información y trazabilidad SYSRAEE, que busca tener disponible información pertinente de la gestión, control y cumplimiento.

Se desarrollaron proyectos con cooperación internacional con la NAMA Facility, Cooperación Alemana – PTB, Cooperación Suiza, CAF América, ente otros. Se contó con aliados tan importantes como la Unidad Técnica de Ozono, PNUD, Bancoldex, GIZ, la ANDI, Grupo Retorna, FENOGE, Caribe Eficiente, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, comercializadores de electrodomésticos y empresas distribuidoras de energía en todo el país.

Las capacidades logísticas y operacionales construidas a lo largo del año, el equipo de trabajo profesional y especializado, unidos a una salud financiera reflejada en sus estados financieros, nula cartera sin endeudamiento, prevé una operación para el 2024 estable, capaz de asumir los retos en el primer año de cumplimiento normativo con nuevas empresas asociadas y nuevas categorías de electrodomésticos para gestionar.

Red Verde durante el año 2023 trabajó no solamente en las capacidades de su operación, sino en la revisión y actualización



de las políticas, reglamento interno de trabajo, seguridad de la información, habeas data con los estándares de la Política de Transparencia y Ética del Empresario.

Red Verde tanto en sus procesos de comunicación, gestión interna y operación cumple con las normas de propiedad intelectual, confidencialidad, derechos de autor.

Seguridad social de trabajadores: Desde de inicio de los contratos de los trabajadores de Red Verde, se ha cumplido con las obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de Seguridad Social Integral conforme al Decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12.

Gestión y cumplimiento de obligaciones tributarias: Red Verde se encuentra al día con el cumplimiento de sus obligaciones fiscales tanto nacionales como Distritales. En relación con los pagos de la Retención en la fuente, Iva, Ica y Retenciones de ICA, se han realizado de manera oportuna.

Licenciamiento de software y programas en los equipos de propiedad de Red Verde cuenta con las licencias de los programas utilizados en sus computadores, en cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 de 1995 modificada por la Ley 603 del 27 de julio de 2000.

Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS): Red Verde adelanto los programas preventivos y correctivos establecidos con capacitaciones, simulacros, exámenes

médicos laborales de ingreso, egreso y periódicos, acatando las normas y procedimientos correspondientes durante la vigencia 2023.

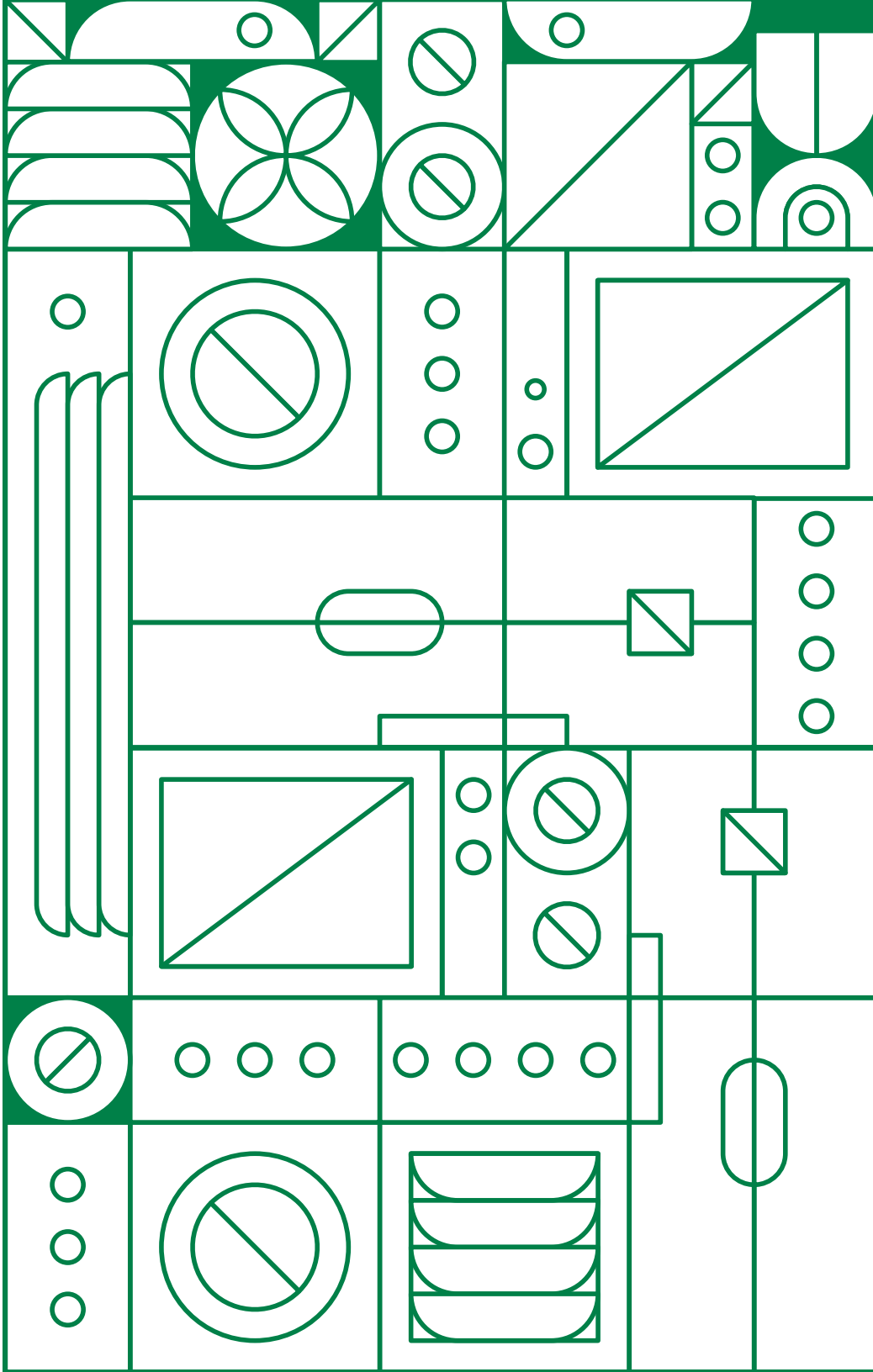
Trabajo en casa de colaboradores: Red Verde se encuentra en modalidad de teletrabajo suplementario, lo cual ha sido beneficioso, en el sentido de evitar largos desplazamientos que puedan afectar la productividad y estrés extralaboral. La modalidad de teletrabajo suplementario se formalizó a través de otrosí al contrato laboral e información a la ARL.

A la presentación del Informe de Gestión, Red Verde no presenta ningún tipo de proceso jurídico con personas naturales o jurídicas, no hay endeudamiento, ni litigios pendientes.

Después del cierre del ejercicio de 2023, durante los meses previos a la presentación de este informe no se han presentado novedades financieras ni jurídicas en la Corporación. Se recibieron y avanzaron las solicitudes de ingreso de nuevas empresa asociadas y con intención de ser parte del Sistema de Recolección y Gestión Red Verde.

En nombre de todo el equipo de trabajo de Red Verde, los invitamos a leer este informe de gestión, que seguro no alcanza a mostrar todo el esfuerzo y compromiso de las Empresas Asociadas, el grupo de personas que trabaja en la Corporación y los aliados que hacen parte de la operación y proyectos, pero sí da una idea de una visión del futuro en que creemos y por el que trabajamos día a día.





Gobierno corporativo

Asamblea de Asociados

The logo for DAIKIN, featuring a blue and black stylized 'D' icon followed by the word 'DAIKIN' in blue capital letters.The logo for Electrolux, featuring a blue square icon with a white stylized 'E' followed by the word 'Electrolux' in blue.The logo for Haceb, featuring a black diamond shape with the word 'Haceb' in black inside.The logo for Hy Cite, featuring a red and white stylized 'H' icon followed by the text 'Hy Cite' in black.The logo for LG, featuring a red circle with a white 'L' and 'G' inside, followed by 'LG' in black and 'Life's Good' in a smaller font below.The logo for mabe, featuring the word 'mabe' in a blue, lowercase, sans-serif font.The logo for GROUPE SEB, featuring a red stylized 'S' icon above the text 'GROUPE SEB' in black.The logo for Panasonic, featuring the word 'Panasonic' in a bold, black, sans-serif font.The logo for Whirlpool, featuring a yellow swirl icon above the word 'Whirlpool' in black.

LOS PRODUCTORES Y MARCAS
más representativas del país, demuestran
su responsabilidad ambiental
y sostenible trabajando de la mano con
RED VERDE.

Junta Directiva

Tatiana Sierra
Presidente



**INDUSTRIAS
HACEB S.A.**

Edna Iguavita
Vicepresidente



**WHIRLPOOL
COLOMBIA S.A.**

Luis Carlos Samacá



**LG ELECTRONICS
COLOMBIA LTDA.**

Luis Carlos Linares

Panasonic

**PANASONIC
LATIN AMERICA
FREE ZONE S.A.**

Andrés Santana

mabe

**MABE COLOMBIA
S.A.S.**

Equipo de Trabajo



Directora Ejecutiva
Myriam Ayala

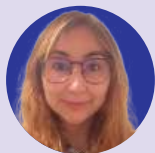
El equipo de trabajo de **RED VERDE** son profesionales apasionados por la **Economía Circular** y la **gestión de RAEES** siguiendo todas las Políticas de Transparencia y Ética - PTEE



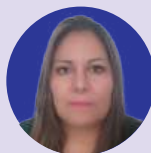
Jefe Técnico
Néstor Hincapié



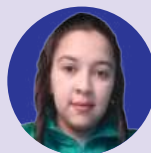
Jefe de Sustitución
Jaime Camacho



Asistente Ambiental
Sofía García



Coordinadora Operativa
Gloria Chica



Coordinadora Logística
Viviana Mayorga



Asistente Logístico
Sebastián Camacho



Líder de Sustitución
Jimena Reyes

Comités y Grupos de Apoyo



COMITÉ FINANCIERO

Cuida el costo-efectividad de las inversiones y aportes de los asociados.



COMITÉ AMBIENTAL

Acompaña los temas ambientales y el cumplimiento normativo.



COMITÉ DE COMUNICACIONES

Acompaña las estrategias de comunicación y educación al consumidor.

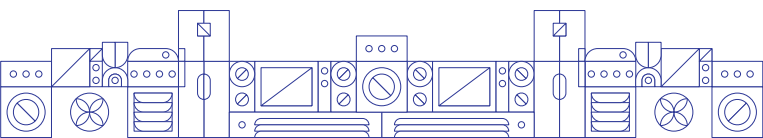


COMITÉ TÉCNICO PROYECTOS

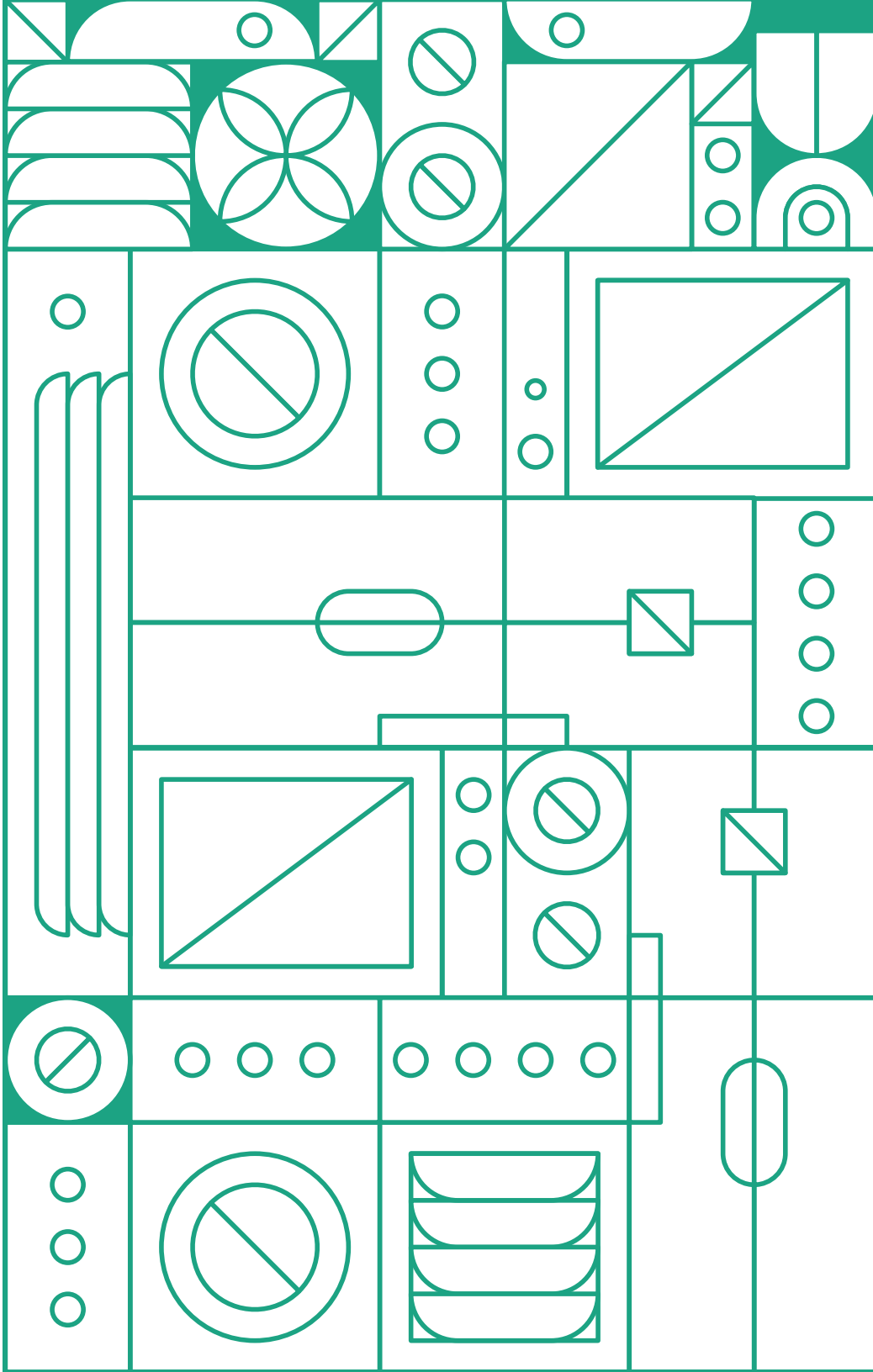
Revisa la ejecución de los diferentes proyectos de innovación y gestión con los aliados.

COMITÉ DE SUSTITUCIÓN

Asegura que el trabajo con los grandes aliados lleve a fomentar la sustitución de refrigeradores obsoletos y hacer un modelo sostenible.







Asociados

Cada vez más empresas se vinculan a nuestra RED



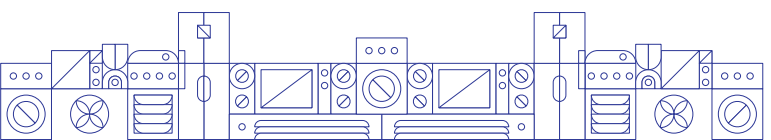
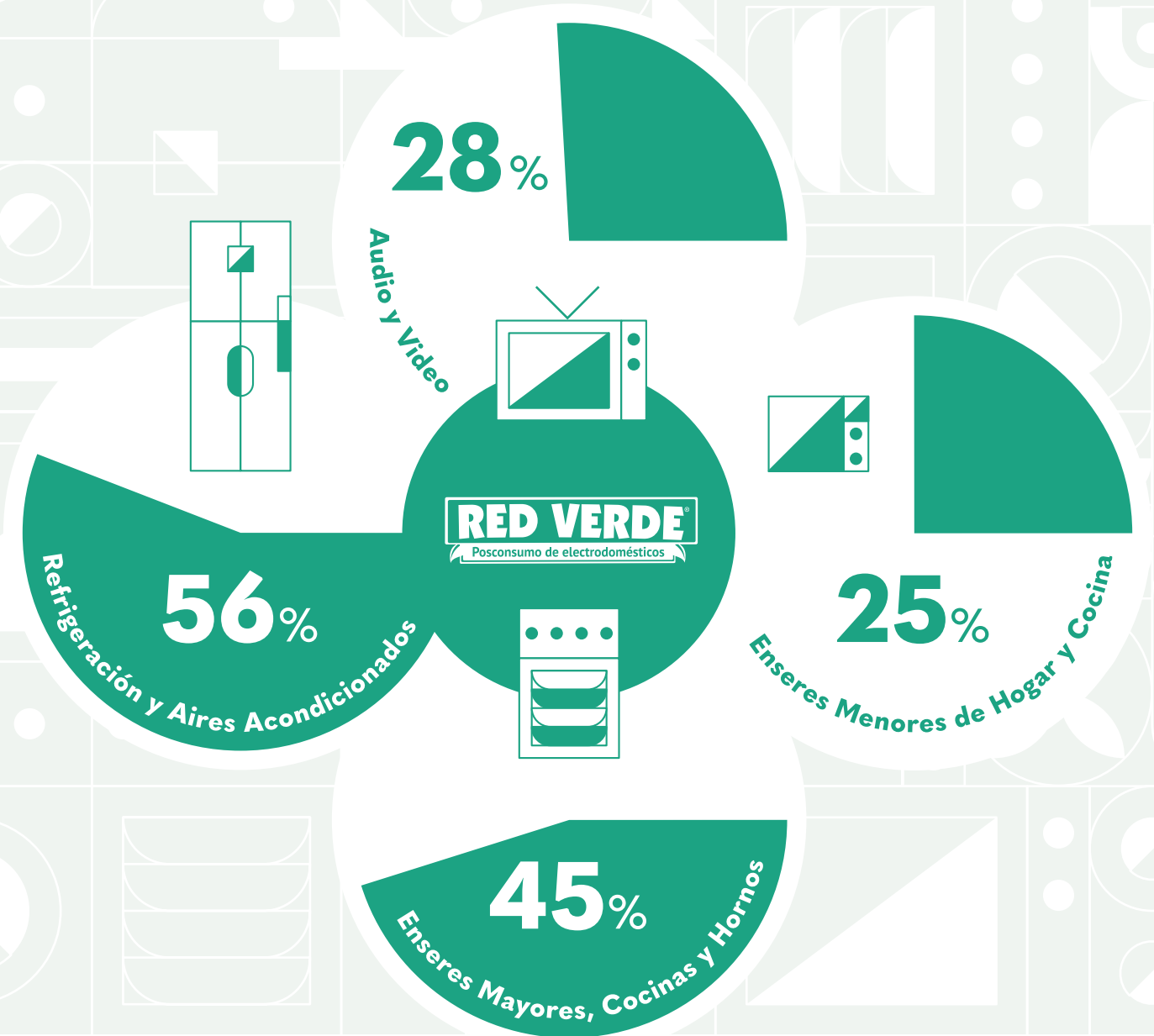
Le damos la bienvenida a

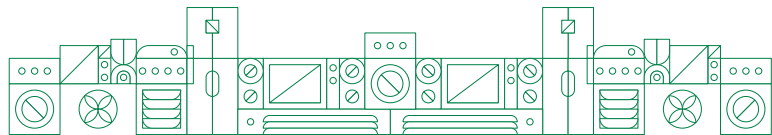


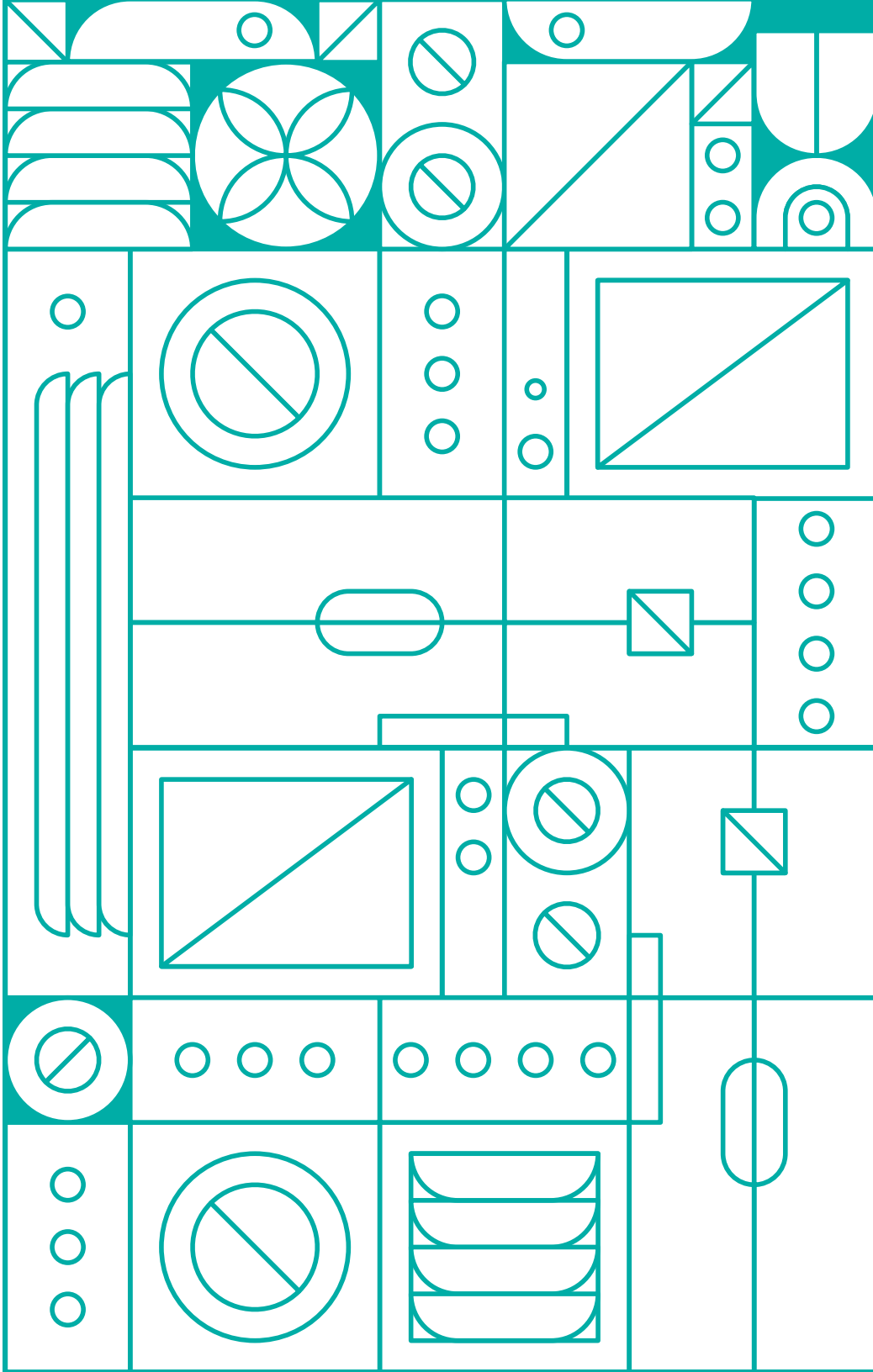
Sabemos que vienen más en camino comprometidas con la gestión de RAES.

Productores de Red Verde

Líderes en el sector de Electrodomésticos



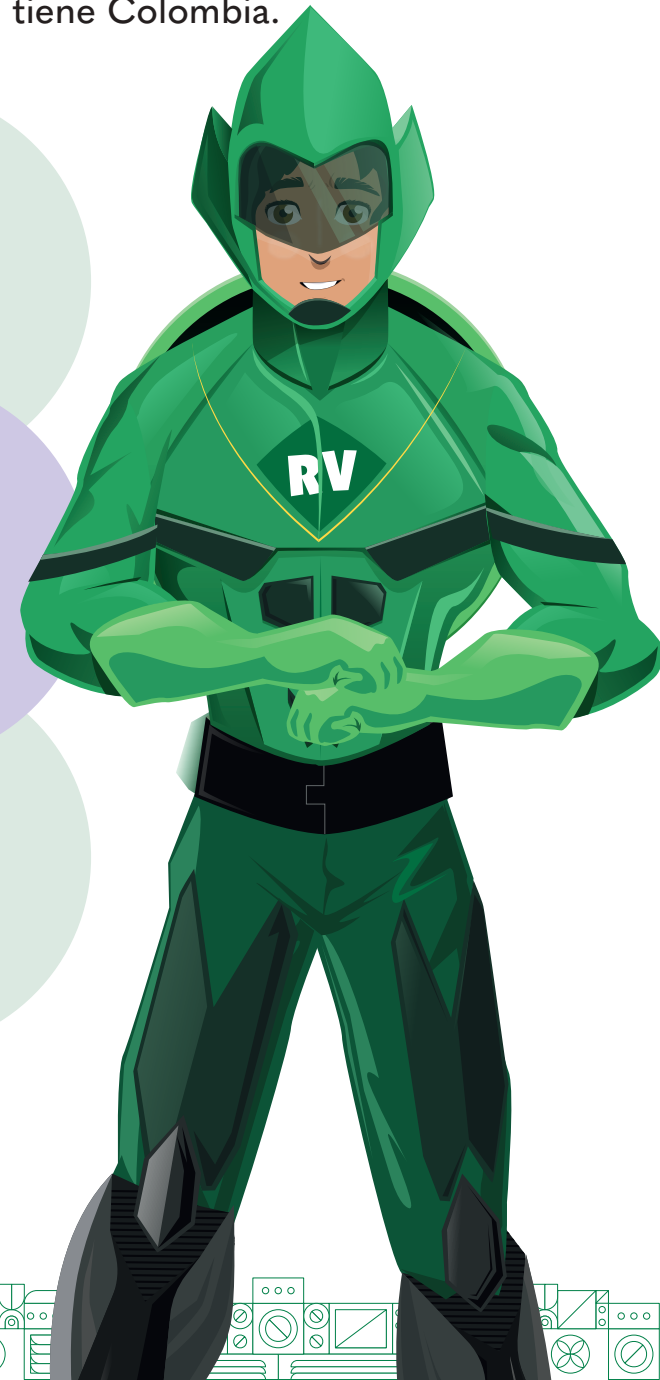




Propósito de RED VERDE

Propósito

El impacto del trabajo de Red Verde se ve en los indicadores de los productores, del sector de electrodomésticos, del país y en un impacto Global con los compromisos que tiene Colombia.



Son muchos los frentes de trabajo que nos ocupan en Red Verde. Buscamos impactar con nuestra gestión, el desarrollo de todo un sector posconsumo.

Norma Resolución 0851

El 1 de enero del 2023 la resolución 0851 del MADS entró en vigencia.

Por más de 9 años nos hemos preparado de manera voluntaria, trabajando y construyendo capacidades para afrontar los desafíos que el multicriterio de la Norma representan.

Así podemos garantizar a nuestros asociados y aliados, la solidez y experiencia en la recolección y gestión de los RAEE de Electrodomésticos.



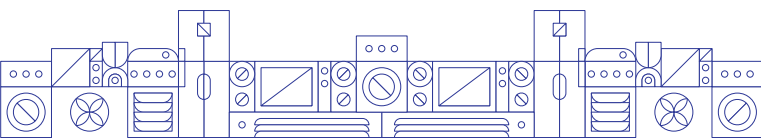
Cobertura geográfica

Contamos con mecanismos alternativos de recolección que nos aseguran cobertura permanente por encima del 30% del total del área urbana en el país. Además de una cobertura mediante campañas específicas en todos los departamentos de Colombia.



Recolección

En 2023 superamos la meta de 700 toneladas, recolectando más de 1200 toneladas de RAEE de todas las subcategorías de electrodomésticos.





Sensibilización

Desarrollamos programas y proyectos de sensibilización respecto a los RAEE que impactaron a más de 25 mil personas en los territorios.



Campañas en Territorios especiales

Lideramos campañas de recolección en todos los territorios, especialmente aquellos denominados especiales por la norma, las jurisdicciones de Coralina, Corpoamazonia, CDA y Codechocó.



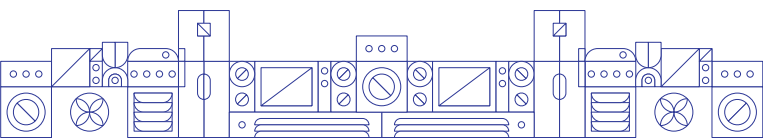
Puntos Fijos en Territorios Especiales

En 2023 trabajamos junto con aliados locales para establecer puntos fijos de recolección fijos en dichos territorios y en 2024 lograremos completar esta tarea.

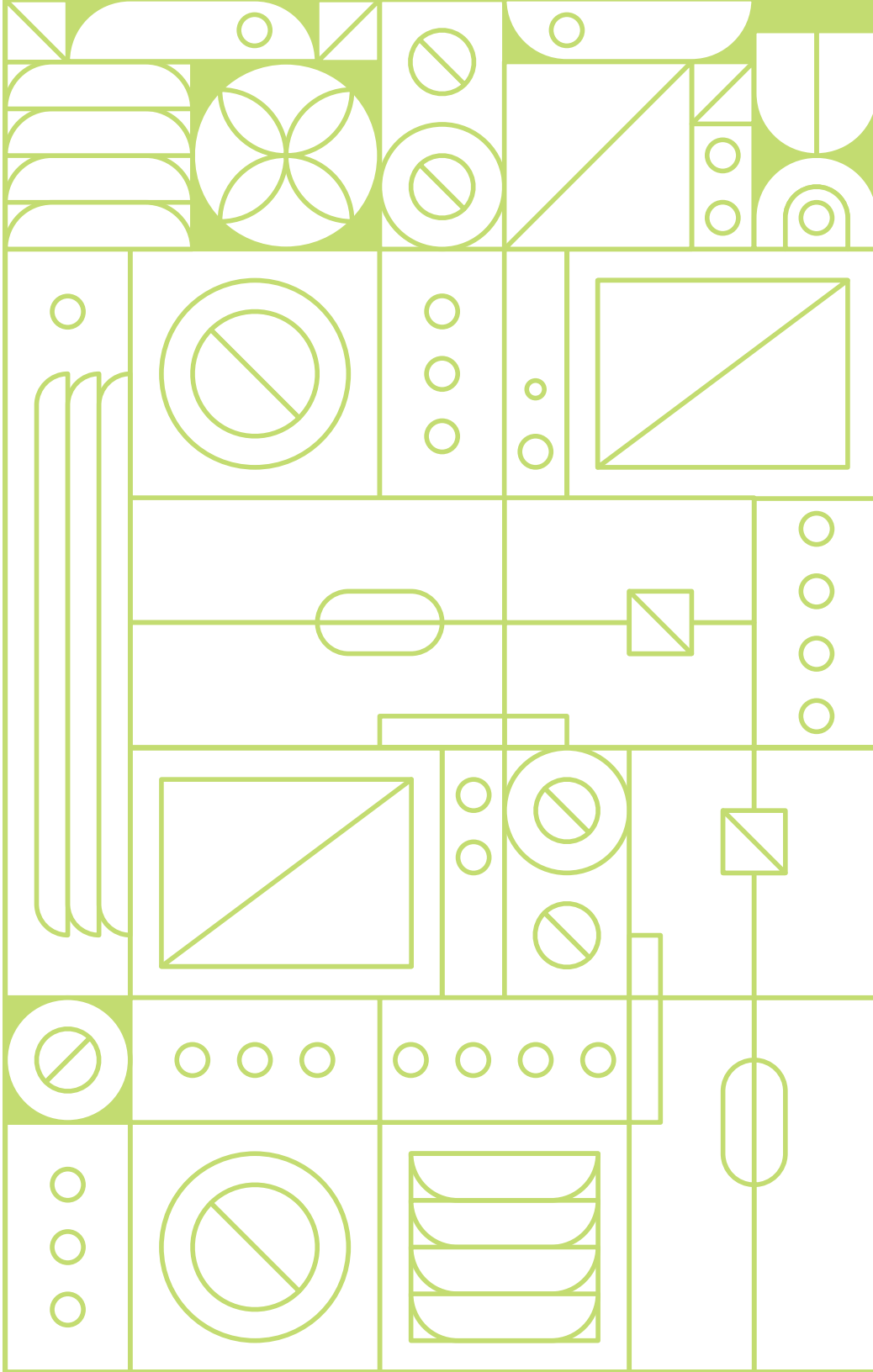


Economía Circular e Investigación y Desarrollo

Red Verde se ha caracterizado por desarrollar proyectos que impulsen la economía circular e investigación en el sector de RAEE, y en el 2023 lo materializó con el proyecto REUSE sobre espumas aislantes, entre otros.







Iniciativas y logros

Gestión de RAEES

Excedimos las expectativas con cerca de **1.300 toneladas** de electrodomésticos gestionados, con un crecimiento destacado en electrodomésticos menores y de cocina.

En este año nos preparamos para el cumplimiento normativo, consolidando las capacidades construidas en casi una década de trabajo de Red Verde.

Además del crecimiento en refrigeración, audio y video, ampliamos nuestro portafolio de gestión a las **nuevas subcategorías de electrodomésticos** propuestas por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.



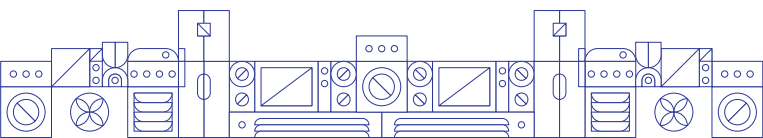
Acumulado total

2.931.842 Kg

2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 **2023**

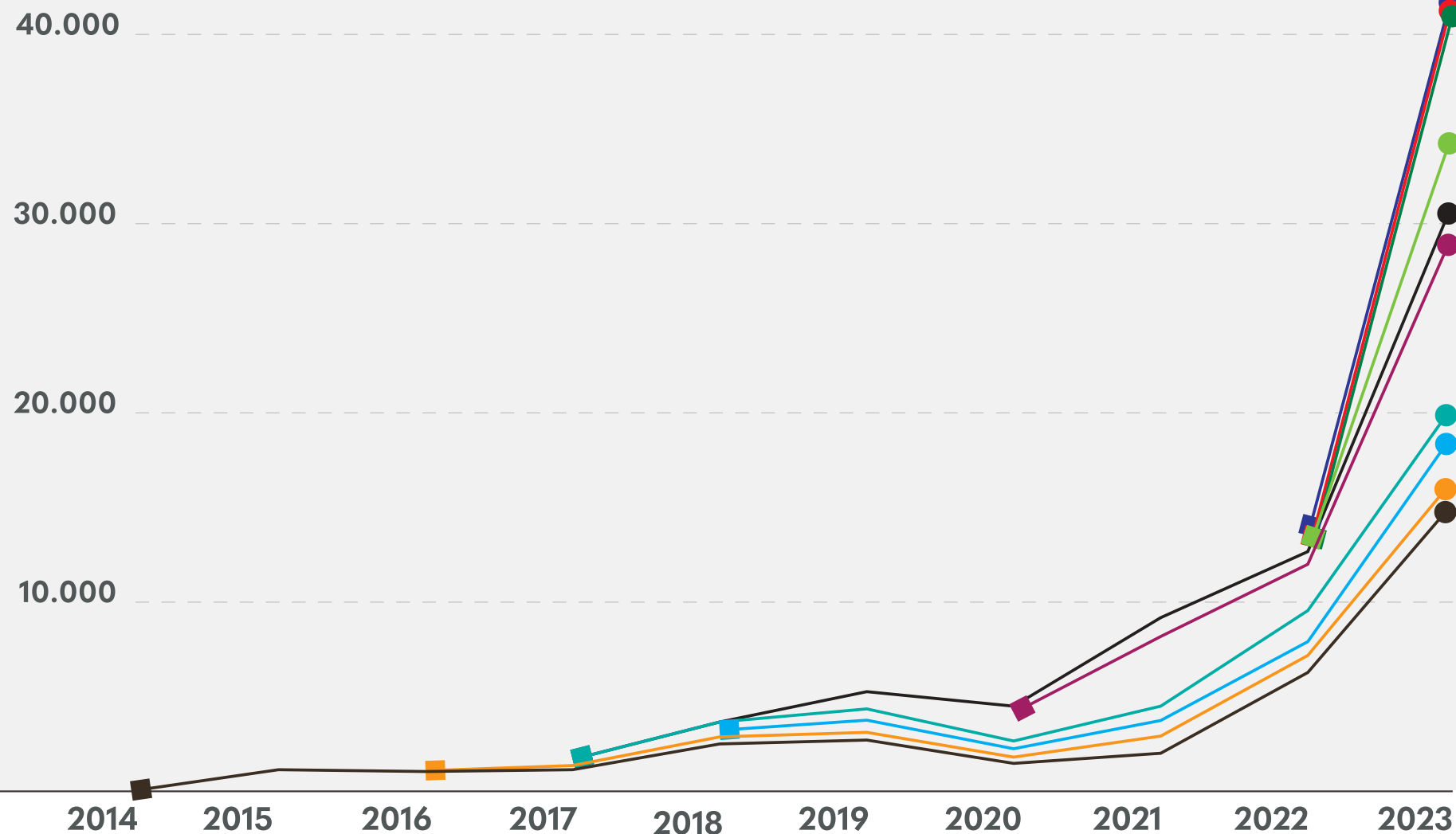
	Enseres de Audio y video	73.963 Kg.
	Cocinas y hornos	24.751 Kg.
	Enseres menores de calentamiento	3.997 Kg.
	Enseres menores de cocina	11.109 Kg.
	Enseres menores de hogar	12.580 Kg.
	Enseres menores personales	9.072 Kg.
	Equipos de acondicionamiento de aire	85.658 Kg.
	Refrigeración doméstica y comercial	952.511 Kg.
	Enseres mayores de hogar	39.951 Kg.
	Herramientas de hogar	199 Kg.
	Electronica y equipos de Telecomunicaciones	63.826 Kg.
	Equipos de electrónica de Potencia	3.675 Kg.
Total de RAEE		1.281.292 Kg.
Meta año 2023		700.000 Kg
		Se superó la meta en 183%

Hubo un **aumento del 233%** en los kilogramos gestionados en 2023 comparado al 2022. En las subcategorías se destaca “**Refrigeración doméstica y comercial**” gracias a las alianzas con nuestros comercializadores, acuerdos de cadena, el posicionamiento en los canales de recolección y entregas institucionales.









Unidades por año

En el 2023 evitamos que más de **1.281 toneladas** de RAEE llegaran a los rellenos sanitarios o sitios inadecuados, logrando duplicar la capacidad del 2022. Esto demuestra que nuestro proceso de recolección y gestión mejora sustancialmente año a año, cumpliendo con las expectativas de los asociados.

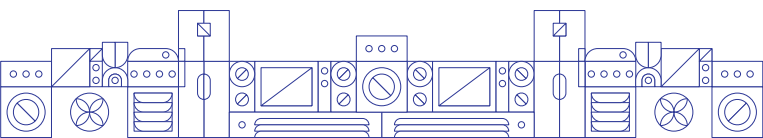


Desde el 2014 **RED VERDE** ha logrado gestionar **191.750 mil unidades** (incluyendo partes).

	Enseres menores de calentamiento	1.151und
	Enseres menores personales	8.319und
	Herramientas de hogar	84und
	Enseres menores de cocina	4.694und
	Enseres menores de hogar	5.309und
	Enseres de Audio y video	19.100und
	Cocinas y hornos	6.295und
	Equipos de acondicionamiento de aire	6.139und
	Enseres mayores de hogar	4.718und
	Refrigeración doméstica y comercial	38.318und

Los materiales peligrosos y no aprovechables de estos residuos no llegaron a fuentes hídricas, suelos o rellenos sanitarios. Con esto disminuimos el riesgo de contaminación debido a un posible manejo informal y no técnico.

Los aprovechables fueron usados en nuevos productos. De esta forma contribuimos a la construcción de la economía circular del sector de electrodomésticos.

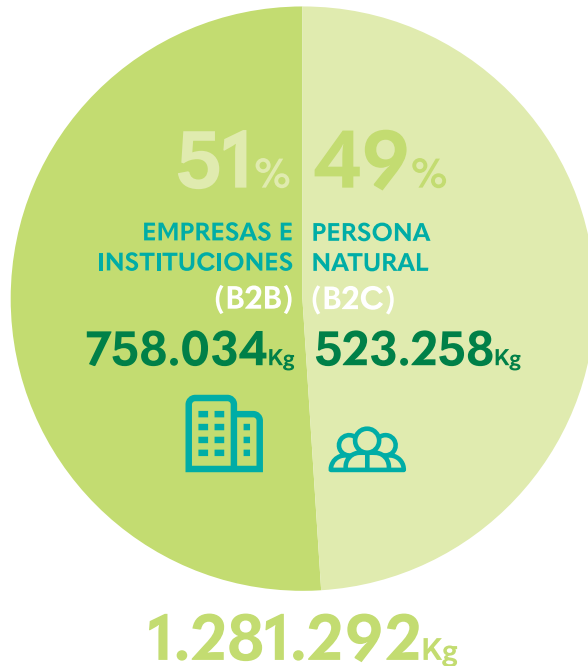


Tipo de Generador

El generador B2B ha tenido un crecimiento importante, al punto de ser el que más kilogramos aporta a la gestión ambientalmente adecuada de los RAEE.

Son empresas del sector productivo como cadenas hoteleras, petroleras, empresas de servicios públicos y privados, sector salud, empresas de bebidas, helados, refrigeración, colegios, universidades, Fuerzas Militares, Entidades del Estado y Corporaciones Autónomas Ambientales.

Red Verde en 2023 ha desarrollado acuerdos con estos generadores que permiten a las empresas tener una disposición adecuada de sus RAEE, tener trazabilidad y cumplir con las normativas ambientales.



Participación por Estrato



Tenemos un incremento importante en la participación de entrega en los estratos 2 y 3, lo que muestra el éxito del programa de Sustitución **“Te Mereces tu Nevera Nueva”** a nivel de comunicación y efectividad en nuestro grupo objetivo de estratos 1, 2 y 3.

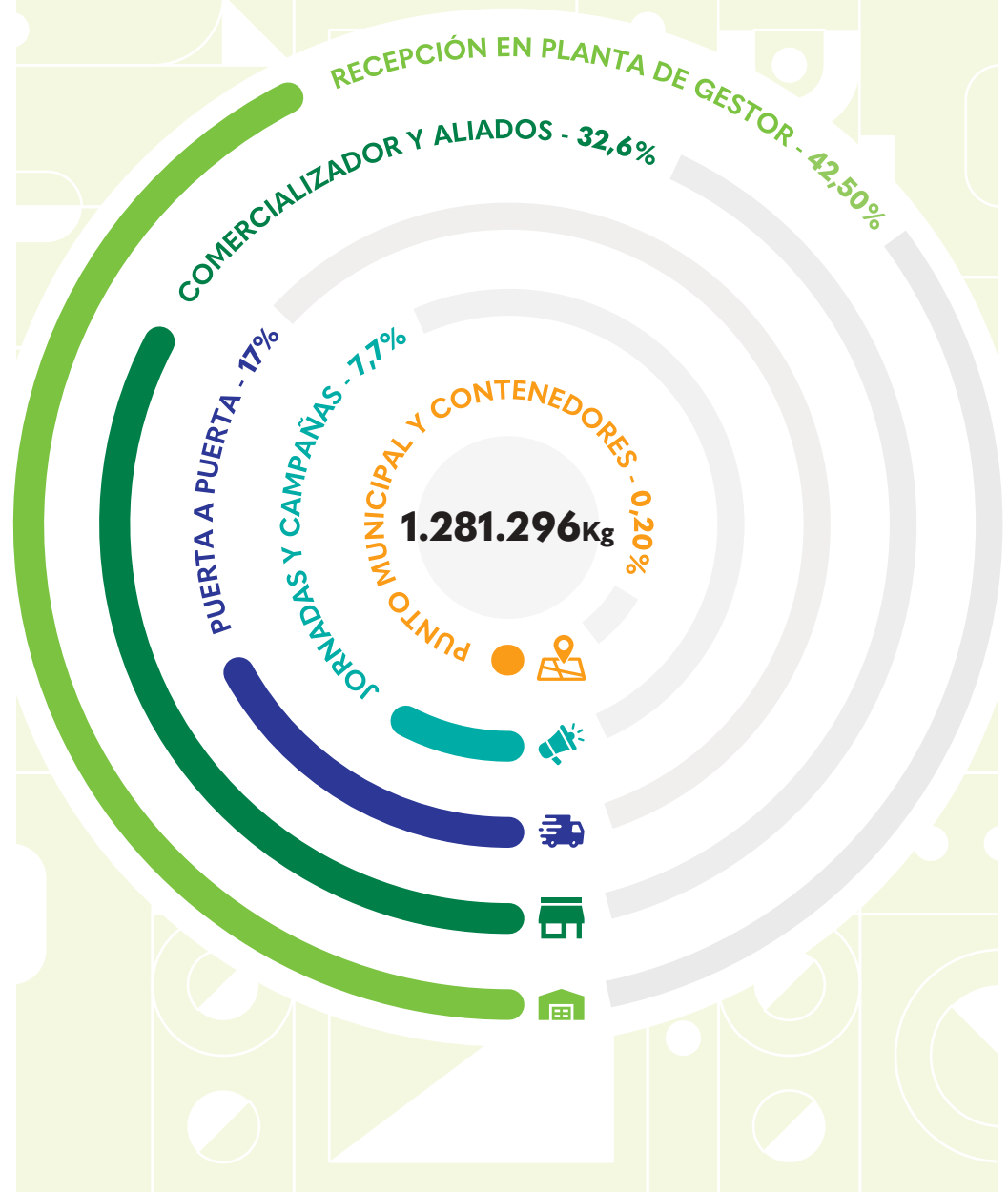


Canales de Recolección

Red Verde es el único programa posconsumo que recoge directamente en la puerta de los hogares y de las empresas para llevar los electrodomésticos hasta las plantas de gestión ambiental. Sólo es necesario que los generadores llamen al 317 405 0510 y las asesoras del Call Center programan la recolección antes de 72 horas en cerca de 40 ciudades del país, tales como Bogotá y Cundinamarca, Medellín y su área metropolitana, Cali y municipios cercanos, Cartagena, Barranquilla, Manizales, Pereira y Eje Cafetero, Bucaramanga y su área metropolitana.

A los municipios más alejados del país hemos llegado con 52 jornadas de recolección. Lugares tan importantes de nuestra geografía como San Andrés Isla, Chocó, Leticia, Puerto Nariño, Amazonas, Puerto Inírida.

Evitamos que lleguen residuos electrónicos contaminantes porque nos importa la biodiversidad y el cuidado de ecosistemas como el Sea Flower Caribeño, la Selva Amazónica, los bosques lluviosos del Pacífico, los Llanos Orientales, los bosques Andinos y las Costas.



Durante el 2023 instalamos contenedores y establecimos puntos fijos para que los usuarios puedan llevar sus aparatos para una gestión correcta.

Grandes Generadores, comercializadores, empresas e instituciones coordinaron con Red Verde la recepción de sus residuos directamente en las plantas de los gestores licenciados.



Red Verde presente en toda la geografía del país

Durante el 2023 llegamos con las diferentes estrategias a 440 municipios de 31 departamentos de toda la geografía nacional.

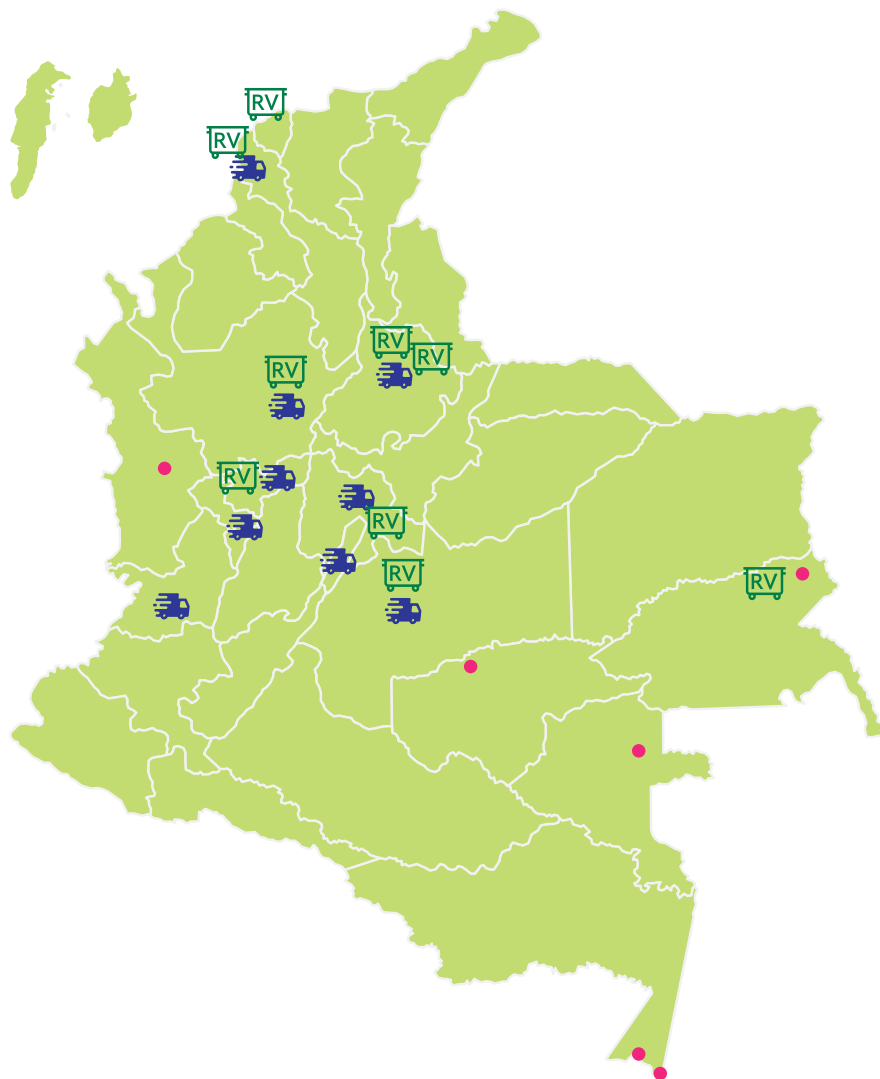
Fue muy importante para Red Verde llegar a lugares como Quibdó, Puerto Inírida, Mitú, San José del Guarivare, Leticia, Puerto Nariño, Putumayo y Nariño. Contamos con aliados estratégicos como el Ejército Nacional, Armada Nacional, Policía Nacional, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, las Corporaciones Autónomas Regionales, Alcaldías, ANDI y Grupo Retorna.

Fueron muchas las estrategias logísticas para este logro: vía terrestre, vía aérea, transporte fluvial y en lanchas por el río Amazonas e Inírida.

31
Departamentos

440
Municipios

1.281.292Kg
gestionados



CONVENCIONES

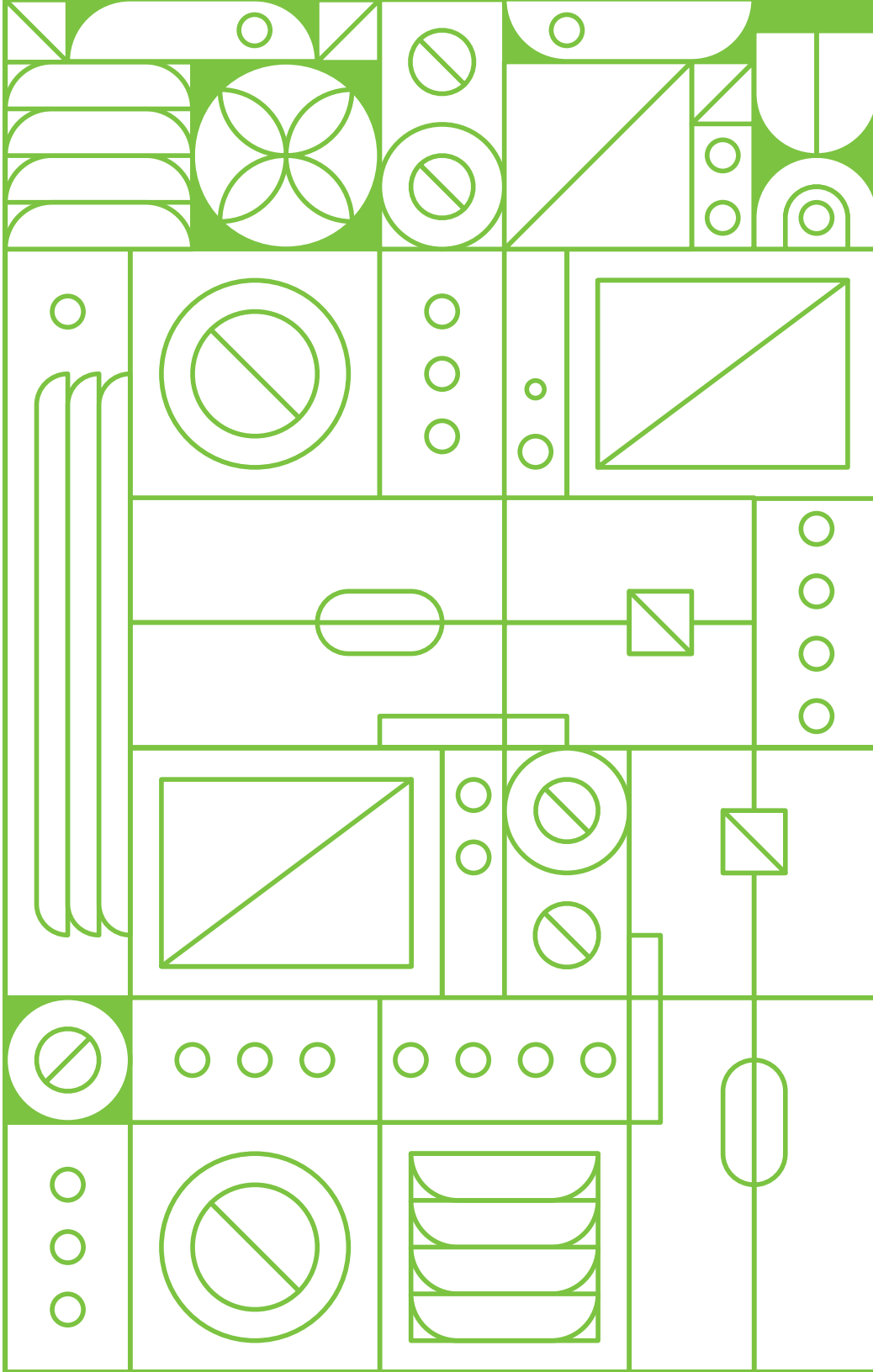
- 
Contenedores
- 
Puerta a puerta
- 
Nuevos lugares

DEPARTAMENTO **MUNICIPIOS DESTACADOS**

- Amazonas** ● Leticia, ● Puerto Nariño.
- Antioquia** ◆ Medellín, ◆ Área Metropolitana,
◆ Copacabana, Rionegro
- Atlántico** ◆ Barranquilla, Soledad
- Bogotá D.C.** ◆ 21 localidades de Bogotá
- Bolívar** ◆ ◆ Cartagena, Islas del Rosario
- Boyacá** Duitama, Tunja
- Caldas** ◆ ◆ Manizales, ◆ Villa María,
◆ Chinchiná
- Chocó** ● Quibdó
- Cundinamarca** ◆ Soacha, ◆ Chia, ◆ ◆ Cajica, ◆ Zipaquirá,
◆ Tenjo, ◆ Madrid, ◆ Mosquera,
◆ Facatativa, ◆ Zibate, ◆ La Calera, ◆ Cota.
- Guainía** ● ◆ Puerto Inírida
- Guaviare** ● San José del Guaviare
- Meta** ◆ Villavicencio
- Quindío** ◆ Armenia
- San Andrés** San Andrés y Providencia
- Santander** ◆ ◆ Bucaramanga,
◆ Floridablanca, Girón, Vélez, Barbosa
- Valle del Cauca** ◆ Cali, Palmira, Yumbo
- Vaupés** ● Mitú







Innovación y Economía Circular

Red Verde trabaja en el Ambiente

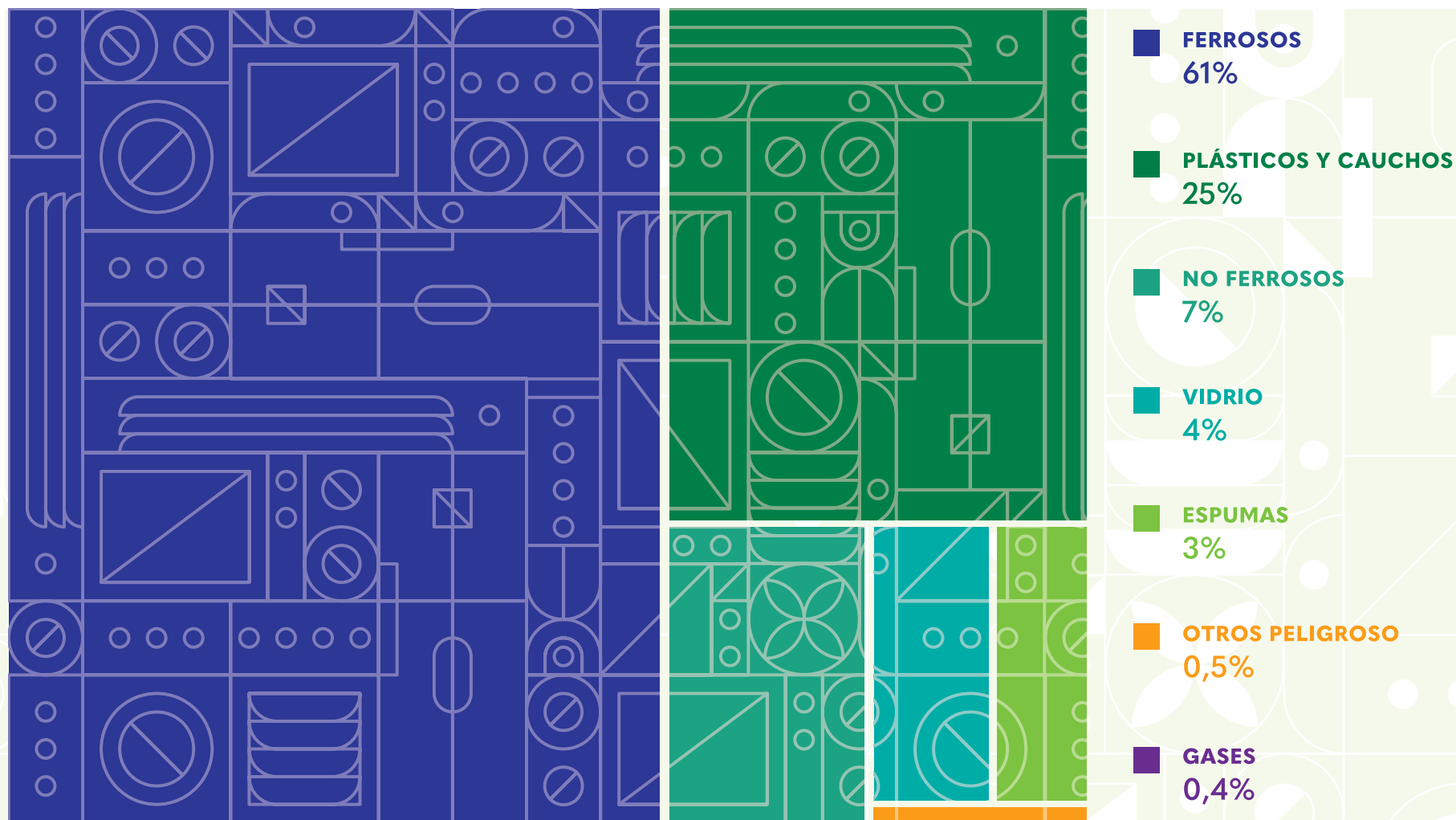
¿Qué es el Cambio Climático?

El Cambio Climático representa una problemática de escala mundial. Surgió principalmente por las malas prácticas del ser humano, generando una gran cantidad de gases efecto invernadero que se han ido acumulando en la atmósfera del planeta, originando cambios en su estructura y produciendo lo que hoy conocemos como el calentamiento global.

Pero ¿Qué tipo de actividades producen estas emisiones de gases efecto invernadero que hacen tan fuerte al cambio climático? Dentro de las principales acciones están la quema de combustibles como la gasolina, la tala de árboles, el uso de tecnologías antiguas y contaminantes, prácticas extensivas, el mal manejo de los residuos, entre otros.



1. Red Verde también sembró árboles para proteger el nacimiento del agua de Bogotá en los páramos.



El cambio climático produce efectos devastadores, ya que aumenta el nivel de los mares, provoca lluvias prolongadas y torrenciales que originan inundaciones, genera sequías extremas, falta de agua, escasez de alimentos, pérdida de la cobertura de los glaciares, aumento de enfermedades transmitidas por vectores, entre otros, que ponen en riesgo a las comunidades y a los ecosistemas.

Aprovechamiento y Economía Circular

La gran mayoría de los materiales recuperados de los electrodomésticos de Red Verde son aprovechables y se incorporan en procesos ligados a la Economía Circular, como acero para siderúrgicas, plástico para componente de los mismo electrodomésticos y cobre para cableados. En el año 2023, se notó un incremento en la participación de todo tipo de plásticos como componente de los electrodomésticos.

Este hecho plantea un desafío para la economía circular de este material. Sin embargo, existe una fracción de componentes que revisten una peligrosidad para el ambiente si son manejados de manera incorrecta.

Los gases, aceites, espumas y metales pesados se manejan de manera cuidadosa para que su disposición final se haga en lugares con todas las licencias ambientales especializadas para tal fin. La correcta recolección de neveras y aires acondicionados a través de Red Verde permite que los gases refrigerantes que tienen potencial de calentamiento global sean capturados, identificados y llevados a tratamiento ambiental en gestor licenciado.



4.027 Ton 

Es lo que se ha evitado generar gracias a la gestión de los gases



La captura de este **CO₂** equivale al trabajo necesario de más de **200 mil árboles trabajando** todo el año.



Colombia



1.124 Vuelos



España



Proyecto Acuerdo de colaboración RV- UTO PNUD 2023

OBJETIVO: Cerrar el ciclo de vida de los gases refrigerantes perjudiciales para la capa de ozono en Colombia, recolectados por Red Verde y aliados.

RESULTADO:

- Recolección de **2,54 toneladas** de gases refrigerantes durante el proyecto.
- Se licenció el primer horno especializado en incineración de gases refrigerantes.

IMPACTO:

Se marcó el hito más importante en el país referente a la aplicación del **Protocolo de Montreal**. Por primera vez se logra un tratamiento final adecuado a los gases refrigerantes.



2,54
Tn

43 Kg NN

206 Kg
R-12

1783 Kg
R-134a

178 Kg R-22

106 Kg R-12

REUSE: Enfrentando el reto de las espumas aislantes

OBJETIVO: Diagnosticar la situación de las espumas aislantes de poliuretano después de desechar las refrigeradoras y sensibilizar a la población con buenas prácticas de disposición final en la ciudad de Cartagena.

RESULTADO:

- Modelado de actores y flujo de espumas en Cartagena.
- Directorio de métodos de aprovechamiento de espumas existentes en el país y fuera de él.
- Estudio y análisis de impacto ambiental de los métodos de tratamiento, aprovechamiento y disposición final de espumas aislantes de poliuretano.

IMPACTO:

Se estableció una base técnica para evaluar el impacto de los métodos de tratamiento actuales y analizar la viabilidad de posibles mejoras para integrar el material a la economía circular.



REDUCE POR CARTAGENA



Llama para agendar la recolección gratuita de tu nevera dañada o en mal estado
(+57) 317 405 0510

RED VERDE
Posconsumo de electrodomésticos

SISTEMA DE RECOLECCIÓN
Y GESTIÓN DE RAE

REDUCE POR CARTAGENA

Recordatorio: ¡Es momento de entregar tu nevera vieja o dañada al programa Reduce por Cartagena!
¡Contáctanos!

Llámanos al
(+57) 3174050510

Visita nuestra
página web
reduce.com.co

Correo electrónico
contacto@redverde.co



SISTEMA DE RECOLECCIÓN
Y GESTIÓN DE RAE

RED VERDE
Posconsumo de electrodomésticos

317 405 0510

¡Programa HOY la recolección gratuita de tu nevera dañada o en mal estado!

REDUCE POR CARTAGENA



SISTEMA DE RECOLECCIÓN
Y GESTIÓN DE RAE

RED VERDE
Posconsumo de electrodomésticos

Primera Milla: Incluyendo Los Recicladores de Oficio

OBJETIVO: Acercar a las asociaciones de recicladores a un trabajo colaborativo con sistemas de recolección y gestión de RAEE y así ampliar los canales logísticos y cantidades recolectadas.

RESULTADO:

- Se caracterizó la cadena de recolección de RAEEs con recicladores.
- Se estableció una metodología base de trabajo, replicable a otros actores.

IMPACTO:

Se abrió la puerta para que el gran trabajo que hacen los recicladores se una a los esfuerzos de los sistemas de recolección y gestión de RAEE.



ARTICAL II Fomento de la Calidad para la Economía Circular

OBJETIVO: desarrollar los servicios de calidad en economía circular para RAEE, escorias negras y sustancias peligrosas en Colombia.

RESULTADO:

- Para RAEE se generaron 7 NTC voluntarias en pro de economía circular, reutilización de RAEE y reciclabilidad.

IMPACTO:

El sector de gestores ambientales de RAEE ya cuenta con las herramientas normativas para desarrollar proyectos que involucren economía circular.



Proyecto Regalías en Norte de Santander

OBJETIVO: Implementar estrategias de cambio comportamental medioambiental para el adecuado manejo y gestión de residuos posconsumo de Cúcuta.

RESULTADO:

- Adquisición de mobiliario de recolección de RAEE y otros residuos para la ciudad.
- Sensibilización sobre RAEE y posconsumo de más de 2.700 ciudadanos en Norte de Santander.
- Proyecto en ejecución.

IMPACTO:

Es el primer departamento de Colombia en promover un proyecto tan grande para enseñar a sus habitantes la importancia del correcto manejo de los residuos posconsumo.



Gobernación
de Norte de
Santander



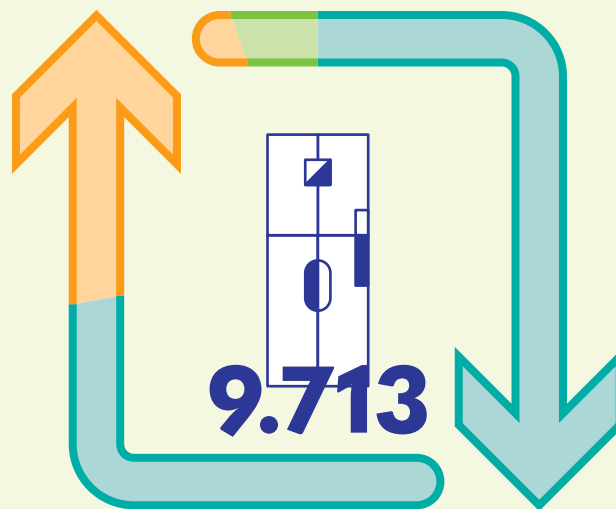
Programa de Sustitución de Refrigeradores



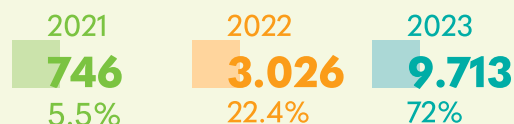
El programa de sustitución de electrodomésticos en Red Verde va mucho más allá del propósito de recoger RAEEs y disponer de ellos de forma correcta para cumplir con una norma, pues su impacto social es muy fuerte en el grupo poblacional con el que trabajamos. Damos la posibilidad a familias vulnerables y de muy bajos recursos, para que entreguen su nevera obsoleta y puedan acceder a una nueva en donde pueden conservar sus alimentos de mejor forma, y con la que pueden ahorrar significativamente en el pago del recibo de la energía.

Además, este programa contribuye sustancialmente a que el país cumpla con las metas pactadas en los acuerdos internacionales como lo establecido en el Protocolo de Montreal, en términos de reducción en el uso de las sustancias agotadoras de a capa de ozono, y la reducción en el consumo energético.

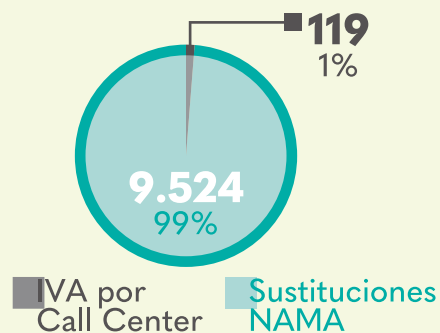
SUSTITUCIONES



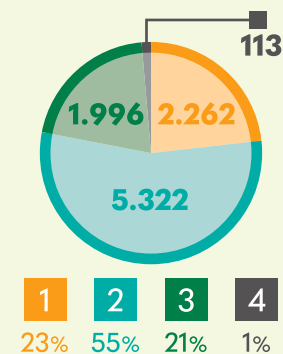
El año 2023 fue un año de avances muy importantes para el programa, conseguimos liderar fuertemente la actividad de sustitución de neveras en el país, alineando todos los beneficios disponibles, y logramos duplicar el número de sustituciones de neveras efectivas, frente a la meta planeada inicialmente.

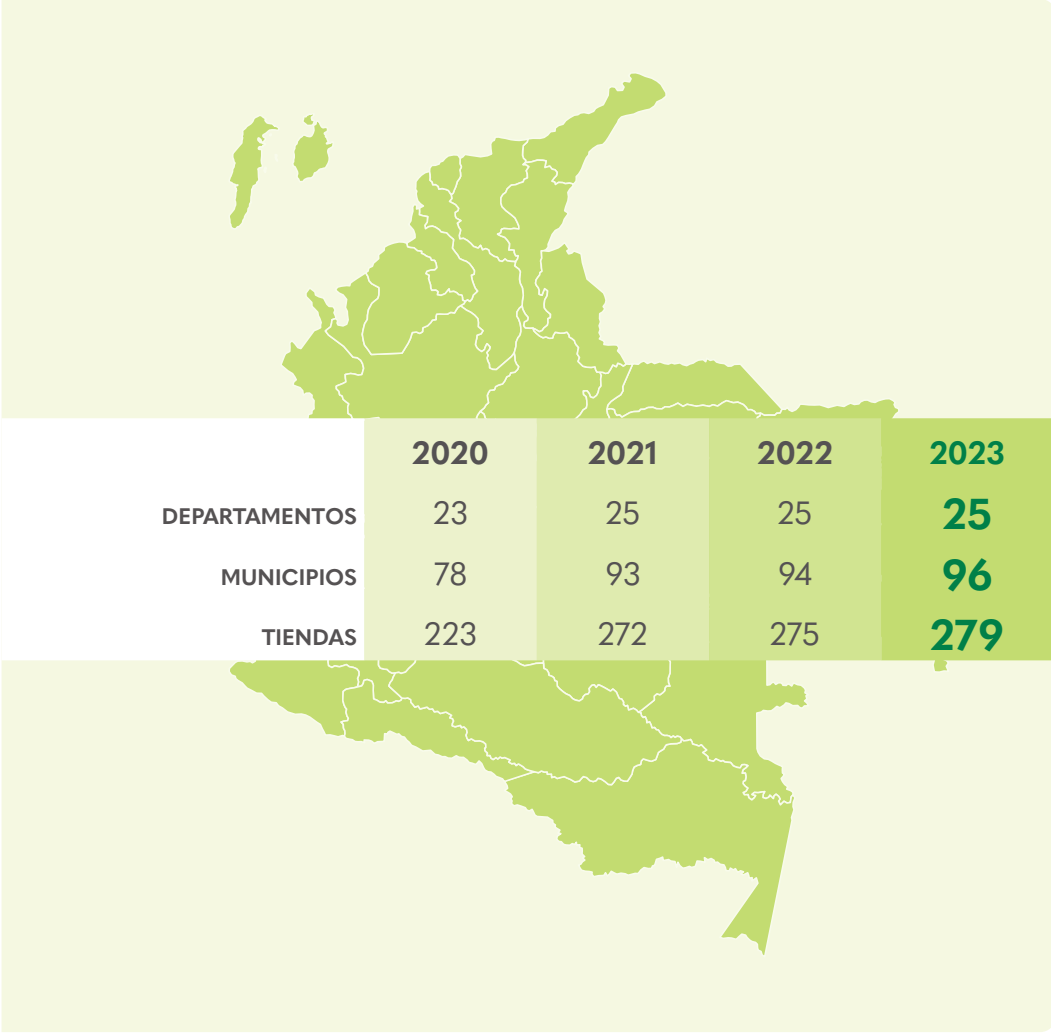


Estrategia



Estrato económico

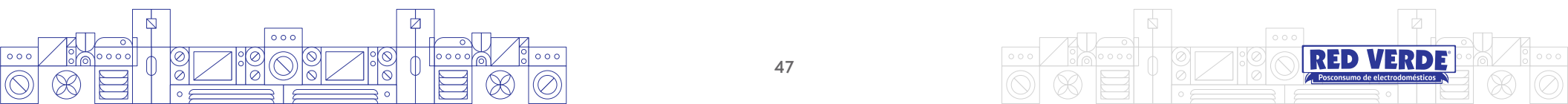




Aliados



Durante el año pasado conseguimos trabajar fuertemente con 11 comercializadores, tanto del canal tradicional como del canal de grandes superficies, logrando tener cubrimiento nacional llegando a las poblaciones con más necesidades en el territorio nacional.



Actividades con comercializadores

PILOTO CÚCUTA (SEPTIEMBRE- OCTUBRE 2023)

MARCAS ASOCIADAS:

Modelo con precio especial para ASYCO, plan 300 unids.

ASYCO

Bajo su margen unos puntos, carro valla y volanteo, pauta radial.

RED VERDE- NAMA

Gestión ambiental y Bono 1.0

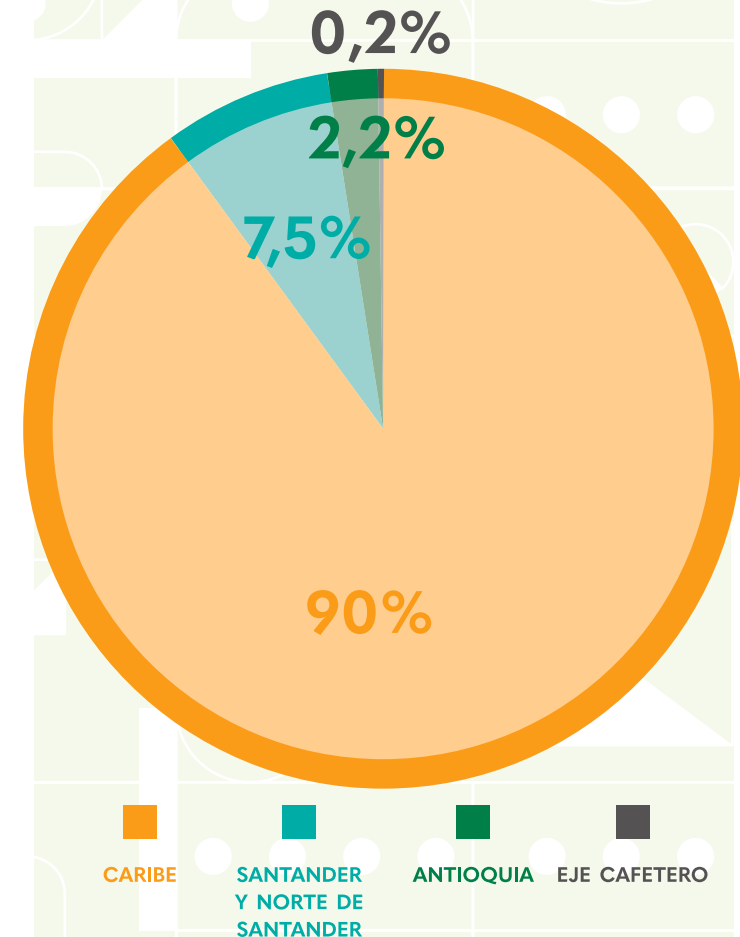
CENS

- Financiación a consumidor con periodos de gracia.
- Comunicación en sus facturas, presencia en eventos físicos en las tiendas para generar créditos de forma inmediata.

Alineados con una de nuestras marcas más representativas en la industria de refrigeradores, con el comercializador Asyco y con CENS del grupo EPM, realizamos un programa piloto de recambio en Cúcuta, en donde logramos más de 400 sustituciones en 2 meses, sin contar con la presencia del programa de FENOGE.

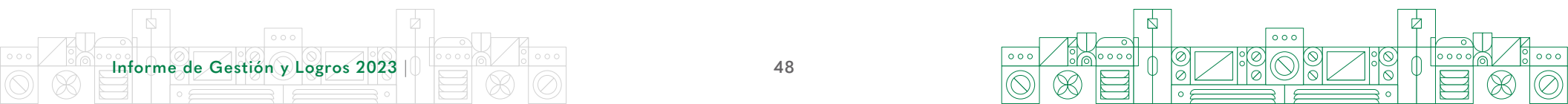


IMPACTO EN OTRAS REGIONES



Se logró tener un precio al que le aplica el IVA diferencial en un modelo al que normalmente no aplica

RESULTADO: >400 sustituciones



Comunicación y Sensibilización



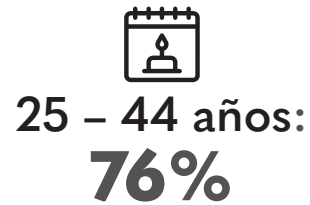
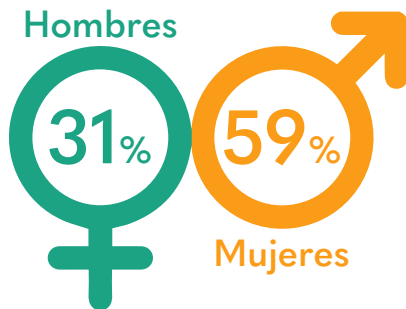
En el 2023 logramos consolidar un Ecosistema Digital que tiene una comunidad de más de **20.000 personas** que consumen nuestro contenido de valor.

Las 3 principales ciudades de nuestra comunidad digital

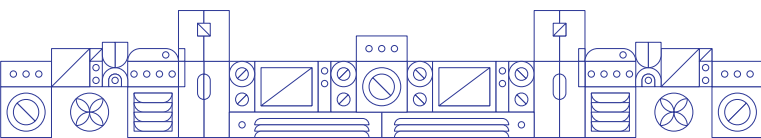
Bogotá
49%

Medellín
5%

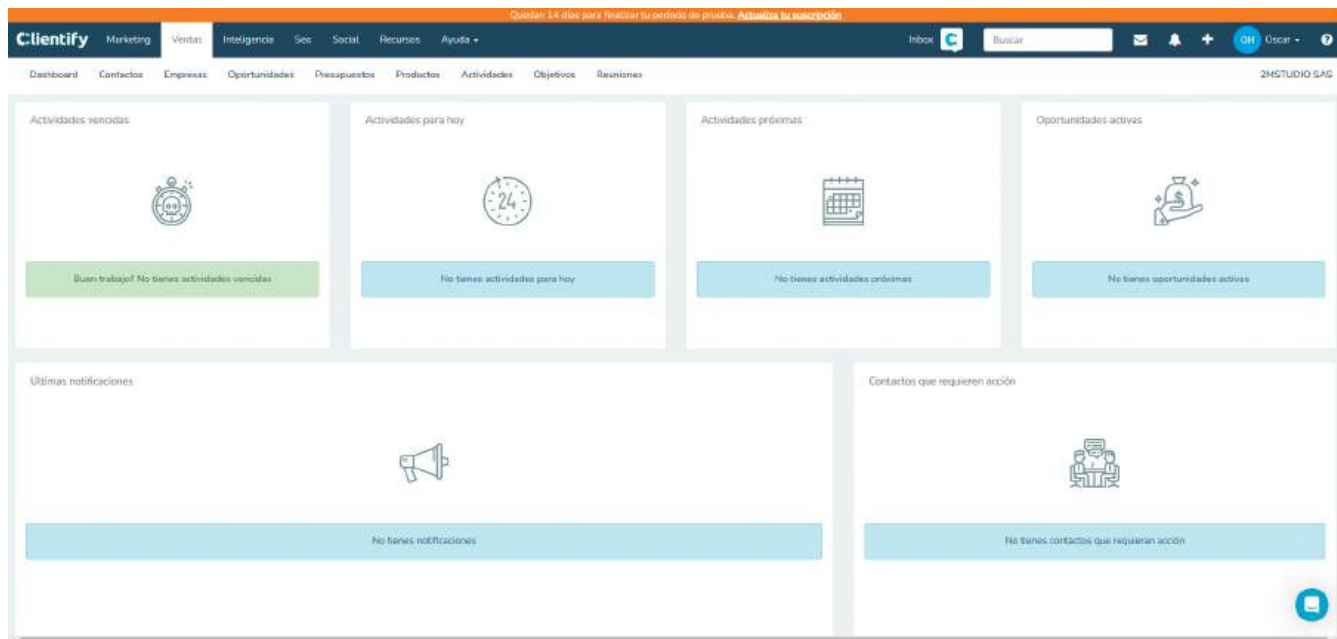
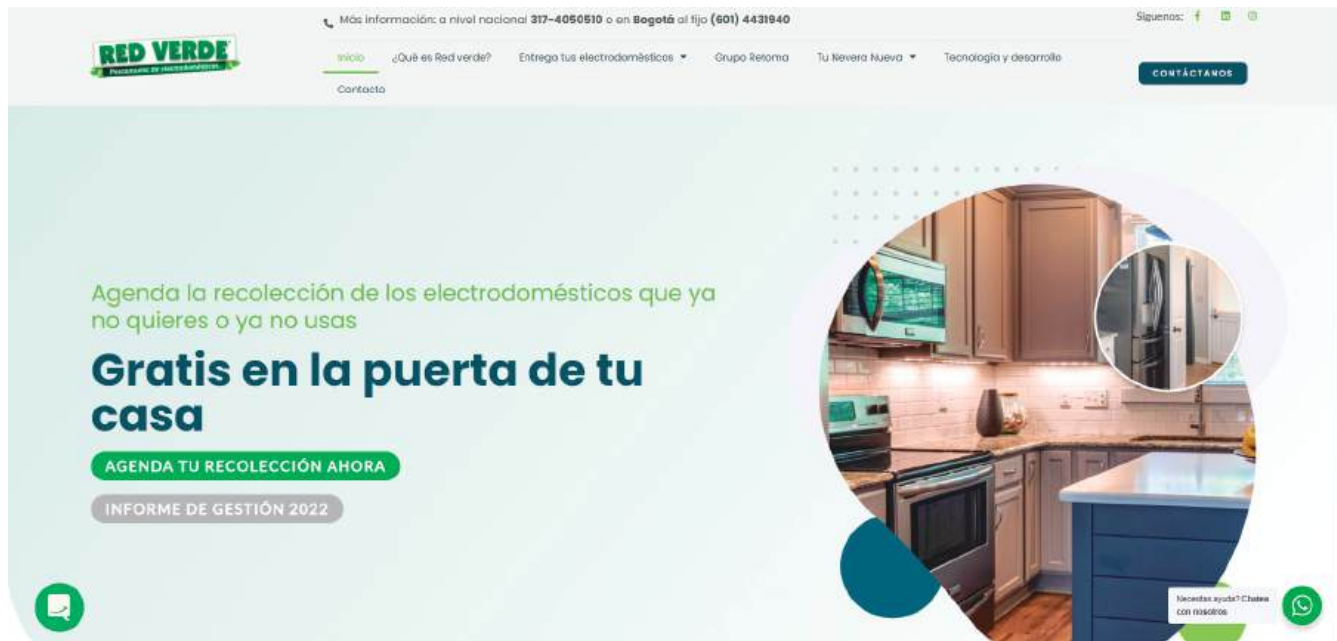
Cali
4%



PUBLICACIONES DESTACADAS



Mejora continua en la experiencia de usuario



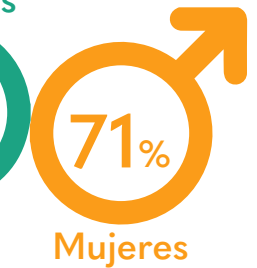
1 Desarrollamos una nueva página web con mejor sistema de medición, 100% responsiva y con pixelación para las campañas de pauta.

Usuarios en la página web 2023



63.547

Hombres



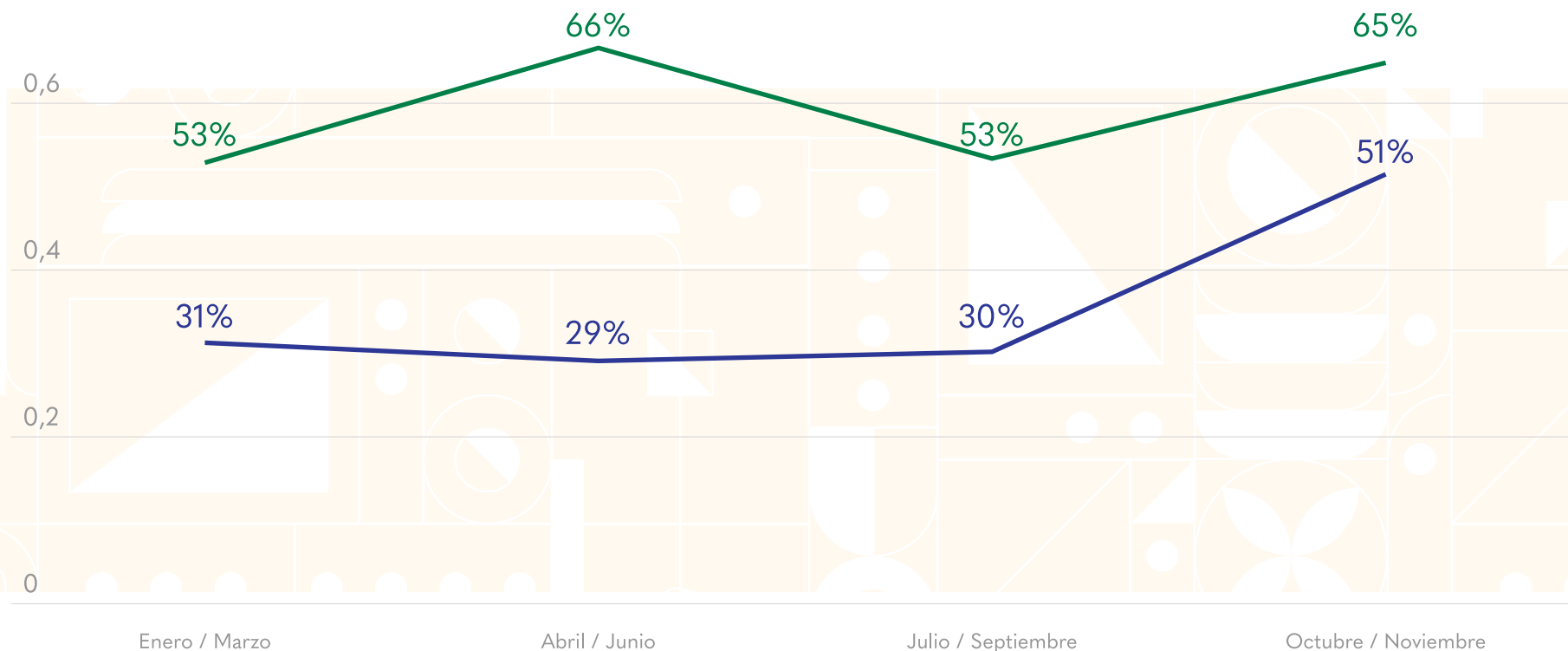
Mujeres

2 Adquirimos un CRM (Clientify) que nos permite tener analíticas sobre la gestión del Call Center, automatizar procesos, comunicaciones y almacenar los datos con la última tecnología.

Centro de Contacto

El contacto con los usuarios tanto de hogares como de empresas a través los diferentes canales ha sido fundamental para poder conocer más de sus necesidades y acercarnos con las estrategias de recolección y gestión.

Cuando preguntamos en el *Call Center*, cómo se enteró de Red Verde para hacer la entrega de sus electrodomésticos en desuso, el 84% respondieron que fue el asesor comercial o representante de la tienda quien les habló de como ser parte de la solución ambiental.

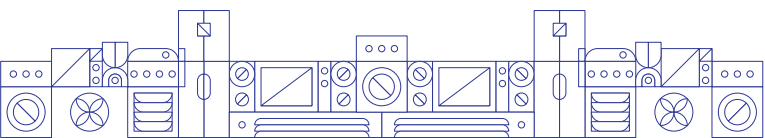


Efectividad Contactos atendidos

Muchos de los usuarios nos conocieron a través de internet, redes sociales, prensa, televisión y jornadas de recolección. Una parte importante de ellos son usuarios recurrentes en su entrega o fueron referidos por otras personas que ya conocen a Red Verde.

Efectividad Contactos recibidos

Fue importante que las personas de Cúcuta, por primera vez en el país, recibieran el mensaje de Red Verde a través de su factura de energía eléctrica.



Educación y alianzas Grupo RETORNA

Durante el año 2023 se continuó fortaleciendo la gestión del programa de educación ambiental de La Asociación **Grupo Retorna** “Colombianos Conscientes con el Ambiente”; las propuestas establecidas se orientaron al método participativo, propositivo y experiencial por parte de los diferentes grupos de interés, permitiendo que todos se involucrarán dentro de los modelos pedagógicos didácticos, trabajamos con colegios, universidades, fincas, hoteles, empresas, centros comerciales, espacios comunitarios, establecimientos comerciales, ferias, eventos, entre otros.



Grupo
Retorna
Alianza para la gestión posconsumo

PERSONAS ALCANZADAS POR DEPARTAMENTO

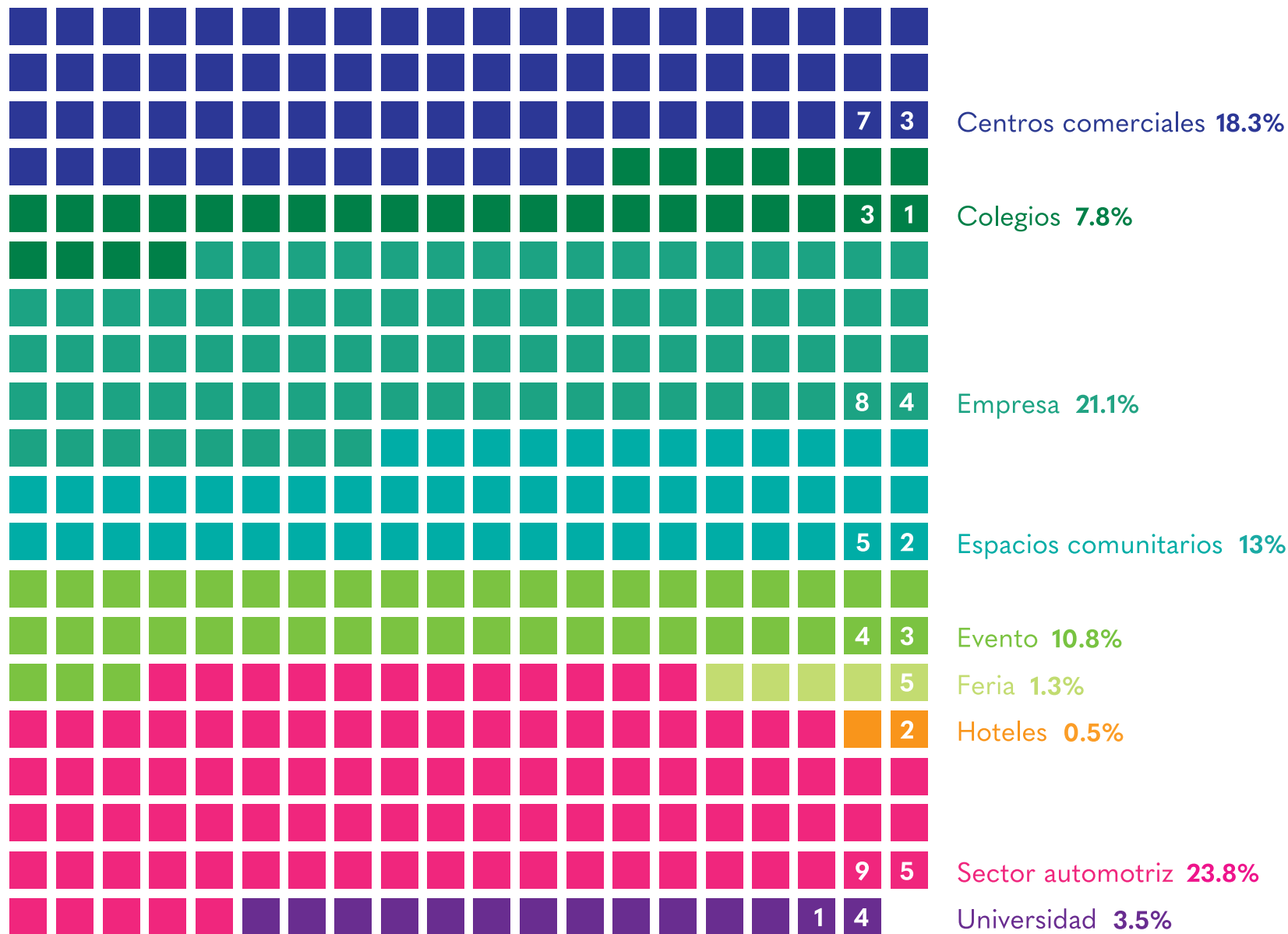
Bogotá	10.758	8.294
Atlántico	960	
Santander	912	
Cundinamarca	741	15
Valle del Cauca	273	
Antioquia	98	
Vichada	90	
Bolívar	77	
Risaralda	66	
Quindío	60	
Norte de Santander	30	30
Casanare	23	
La Guajira	21	
Caquetá	18	
Magdalena	14	
Caldas	8	
Tolima	1	
Huila	1	

14.151 8.339

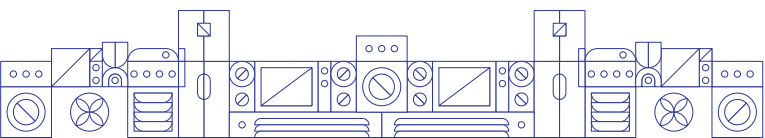
 Personas alcanzadas **directamente**
 Personas alcanzadas **indirectamente**

ESPACIOS REALIZADOS POR SECTOR

399



Con el desarrollo de las acciones pedagógicas realizadas durante 2023 fue posible sensibilizar a un total de **14.151** personas directamente y **8.339** indirectamente.



Red Verde participa en eventos internacionales: Weee Forum en Londres y PREAL en Quito, Ecuador



» PREAL en Quito, Ecuador



» Weee Forum en Londres

