



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA CORPORACIÓN PARA EL MANEJO POSCONSUMO DE ELECTRODOMESTICOS - RED VERDE

La presente política de privacidad y protección de datos (en adelante, la "Política") es elaborada en concordancia y cumplimiento con las disposiciones aplicables contenidas en la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (en adelante, "Ley de Protección de Datos") y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

La Política regula la recolección, uso, almacenamiento, actualización, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de los datos de carácter personal (en adelante, los "Datos"), suministrados por clientes, proveedores, aliados y/o empleados, y que recoja, haya obtenido y controle LA CORPORACIÓN PARA EL MANEJO POSCONSUMO DE ELECTRODOMESTICOS - RED VERDE, identificada con NIT 900.753.868-1, con domicilio en la Calle 72 N° 10 -34, Torre A, piso 10, Oficina 1005 de Bogotá D.C., correo electrónico logistica@redverde.co y teléfono +57 317 405 0510 (en adelante, la "Corporación").

1. AMBITO DE APLICACIÓN. - La Política es aplicable a las bases de datos administradas por la Corporación, sus contratistas y/o a quien represente sus derechos, que contengan Datos e información de clientes, proveedores, empleados, aliados comerciales y/o consumidores (en adelante, los "Titulares") obtenidos a través de cualquiera de los canales dispuestos por la Corporación para ello.

PARÁGRAFO. - La Corporación no recolectará Datos que afecten la intimidad del Titular o cuyo uso indebido pueda genera discriminación de algún tipo, Datos pertenecientes a menores de edad según las leyes colombianas ni, en general, cualquier tipo de datos que puedan llegar a ser considerados como *Datos Sensibles* de acuerdo a la definición contenida en el artículo 5° de la Ley de Protección de Datos, o las normas que la modifiquen, sustituyan o reglamenten.

2. FINALIDAD. - La finalidad de esta base de datos es el mantenimiento, desarrollo y gestión de la relación contractual existente entre la Corporación y los Titulares de los datos personales, y además de uso para fines administrativos, comerciales, de publicidad y contacto frente a los Titulares.

La Corporación está comprometida a dar un correcto uso y tratamiento de los datos personales de los Titulares, evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en las bases de datos de la Corporación. Por tal motivo, la Corporación cuenta con protocolos de seguridad y acceso a sus sistemas de información, almacenamiento y procesamiento, incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

3. OBJETIVOS. - Conforme a la finalidad mencionada en el numeral anterior, las bases de



datos de los Titulares serán utilizadas cuando así lo hayan autorizado sus titulares a la Corporación por cualquier medio y, en especial, para los siguientes objetivos:

- a) Informar beneficios de servicios de interés relacionados con la recolección y reciclaje de neveras y temas afines relacionados con el objeto de la Corporación.
- b) Brindar información sobre nuevos servicios.
- c) Informar sobre nuevas campañas para la conservación del medio ambiente.
- d) Activación y seguimiento a los procesos y/o actividades de recolección, reciclaje y entrega de neveras.
- e) Informar sobre cambios en los servicios ofrecidos por la Corporación.
- f) Gestión interinstitucional.
- g) Evaluar la calidad del servicio prestado por la Corporación.
- h) Realizar estudios de mercado.
- i) Obtener bienes y servicios.
- j) Manejo de historia laboral y nómina de empleados y exempleados de la Corporación.
- k) Realizar reportes a entidades públicas, sobre la gestión de la Corporación y alcance de los programas posconsumo ofrecidos por la misma.

4. AUTORIZACIONES. - Los Titulares autorizan a la Corporación para compartir sus Datos con sus aliados comerciales. De la misma manera, autoriza a la Corporación y a sus aliados comerciales para utilizar sus Datos, en la gestión propia de la Corporación y dentro de las alianzas comerciales que estas suscriban, y autoriza a la Corporación para recolectarlos, conservarlos, almacenarlos, organizarlos, utilizarlos, circularlos, transferirlos, actualizarlos, procesarlos, rectificarlos, consultarlos, suprimirlos y tratarlos en las formas establecidas en la presente Política.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES. - Conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos, son derechos de los Titulares:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Corporación para el tratamiento de los Datos.
- c) Ser informado por la Corporación, previa solicitud, respecto del uso que esta ha dado a los Datos.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante la Corporación.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de sus Datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus Datos.

6. ACCESO, CONSULTA, RECTIFICACION, ACTUALIZACION Y ELIMINACION DE LOS DATOS. - En cualquier momento, los Titulares podrán consultar, rectificar, actualizar o eliminar los Datos, o inclusive revocar la autorización otorgada para el



tratamiento de los mismos a la Corporación, por medio de solicitud enviada a la Corporación por cualquiera de los siguientes canales:

- a) Comunicación escrita dirigida a nuestras oficinas ubicadas en la Calle 72 N° 10 -34, Torre A, piso 10, Oficina 1005.
- b) A través del correo electrónico logistica@redverde.co.
- c) El link Contacto dentro de nuestra página web <http://www.redverde.co/>.

7. LÍMITES A LA RESPONSABILIDAD. - La Corporación no será responsable por el ingreso indebido de terceros a las bases de datos y/o fallas técnicas en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información y/o las consecuencias que estos hechos puedan acarrear para los Titulares.

8. MODIFICACIONES. - La Corporación se reserva el derecho a modificar la Política en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia y serán aplicables frente a los Titulares y terceros relacionados desde su publicación en el Sitio Web <http://www.redverde.co/>. Las modificaciones se harán en el marco de lo dispuesto en la Ley de Protección de datos y las normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

9. ENTRADA EN VIGENCIA. - La presente Política entra en vigencia desde el día de su publicación en el sitio web <http://www.redverde.co/> y estará vigente el tiempo que dure la relación contractual entre la Corporación, los Titulares y los terceros relacionados, sin perjuicio de las obligaciones legales que resulten aplicables. Estos datos pueden ser almacenados y/o procesados en servidores ubicados en centros de procesamiento de datos ya sean propios o contratados con proveedores, localizados dentro o fuera del país, los cuales son aceptados por nuestros clientes y terceros relacionados al aceptar la presente política de privacidad de tratamiento de datos personales.